

**Projet Transversal :
Administration système.**



**l'école d'ingénierie
informatique**

Participants :

Tom CLEMENT
Antoine BERTHE
William COLLE

**Administration système - Deuxième
Année**

**EPSI – Ecole de l'ingénierie
informatique, Arras**

Projet encadré par :

Rachid BRIKI

Du 07/04/2026 au 28/04/2026

0. Sommaire.

1. Introduction	3
1.1/ Contexte	3
1.2/ Objectif du projet	3
1.3/ Organisation de l'équipe sur Trello	4
2. Architecture réseau	5
2.1/ Les différents VLANs	5
2.2/ Schéma réseau physique	6
2.3/ Schéma réseau logique	7
3. Création de l'Active Directory.....	8
3.1/ Installation et configuration de l'AD	8
3.2/ Mise en place du service DHCP	11
On peut installer le rôle DHCP sur le gestionnaire de serveur	11
3.3/ Mise en place du service DNS	12
3.4/ Configuration des GPO	14
4. Création de l'Active Directory sur le 2ème serveur	17
4.1/ Installation et configuration de l'AD sur le serveur de recherche	17
4.2/ Mise en place du service DNS	17
5. Mise en place d'une gestion de sauvegarde et de restauration	19
5.1/ Cobian Reflector	19
5.2/ Procédure de sauvegarde	30
6. Mise en place d'un serveur GLPI	32
6.1/ Installation de GLPI	32
6.2/ Agent	35
6.3/ Remonter de l'inventaire informatique	38
6.4/ Gestion des Tickets GLPI	38

1. Introduction.

1.1/ Contexte :

Le projet concerne le laboratoire pharmaceutique **GSB**. Ce groupe vient de racheter une jeune entreprise (start up) située à Arras, qui travaille sur des recherches médicales liées au vieillissement. Jusqu'à présent, cette petite structure utilisait un réseau informatique très simple et peu organisé, qui s'est construit petit à petit pour répondre à des besoins urgents. Tout le matériel était mélangé dans une seule et même zone, ce qui n'est plus adapté aujourd'hui.

Pour transformer ce site en un grand centre de recherche, GSB a décidé d'occuper les trois étages du bâtiment. Les deux étages supérieurs sont maintenant réservés aux laboratoires, avec un accès sécurisé pour les chercheurs. Le rez-de-chaussée, quant à lui, accueille les bureaux pour la direction, l'administration et l'équipe informatique (la DISI). À terme, le site accueillera plus de 100 personnes, dont 60 chercheurs et une équipe administrative et informatique

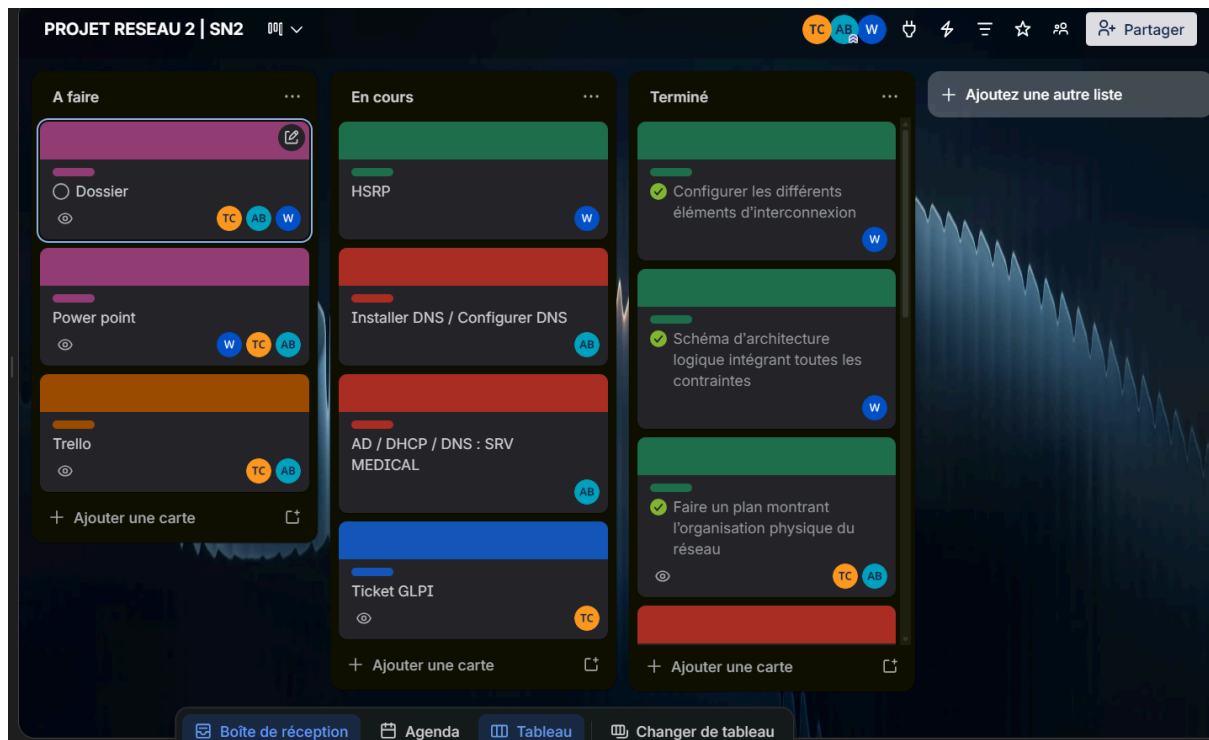
1.2/ Objectif du projet :

L'objectif principal est de créer une toute nouvelle infrastructure réseau qui soit solide, performante et sécurisée sur le long terme. Il s'agit de séparer les différents services dans des zones bien précises pour que chaque département travaille de manière isolée. Pour que ces zones puissent communiquer entre elles de façon sûre.

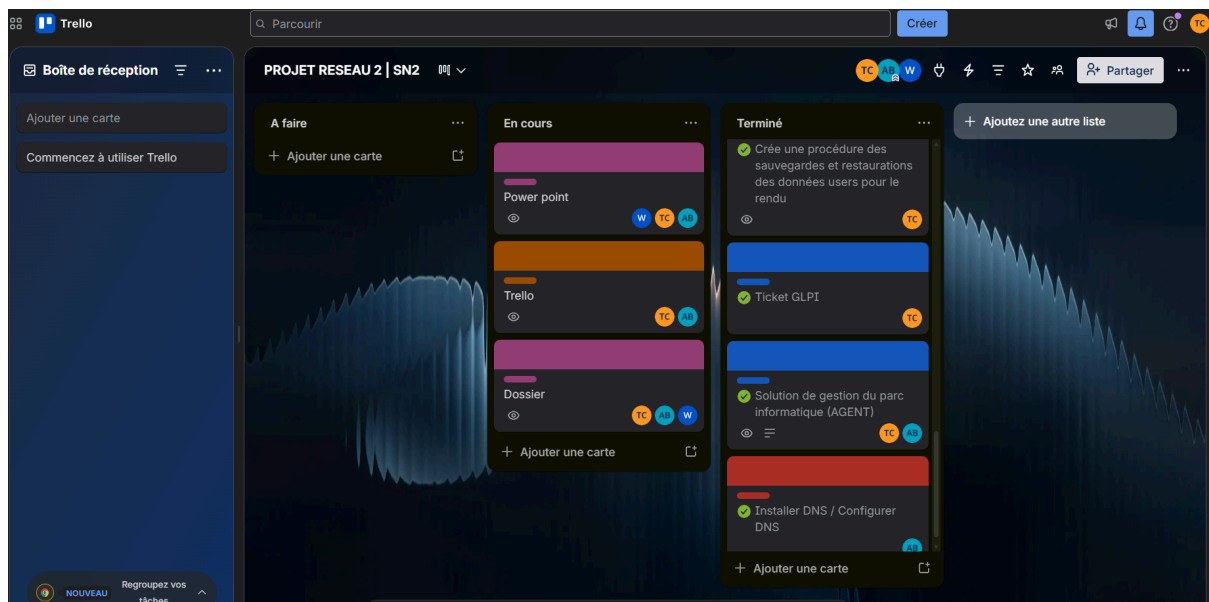
Le travail technique consiste également à mettre en place un nouveau plan d'adressage IP et à créer un annuaire centralisé (Active Directory) sous le nom **gsb.local** pour gérer les utilisateurs et leurs accès. Une attention particulière est demandée sur la sécurité : les mots de passe doivent être complexes et les données des utilisateurs doivent être protégées par un système de sauvegarde efficace. Enfin, le réseau doit être capable de continuer à fonctionner même en cas de panne d'un serveur ou de la connexion Internet.

1.3/ Organisation de l'équipe sur Trello :

En cours :



Finalité :



2. Architecture réseau.

2.1/ Les différents VLANs :

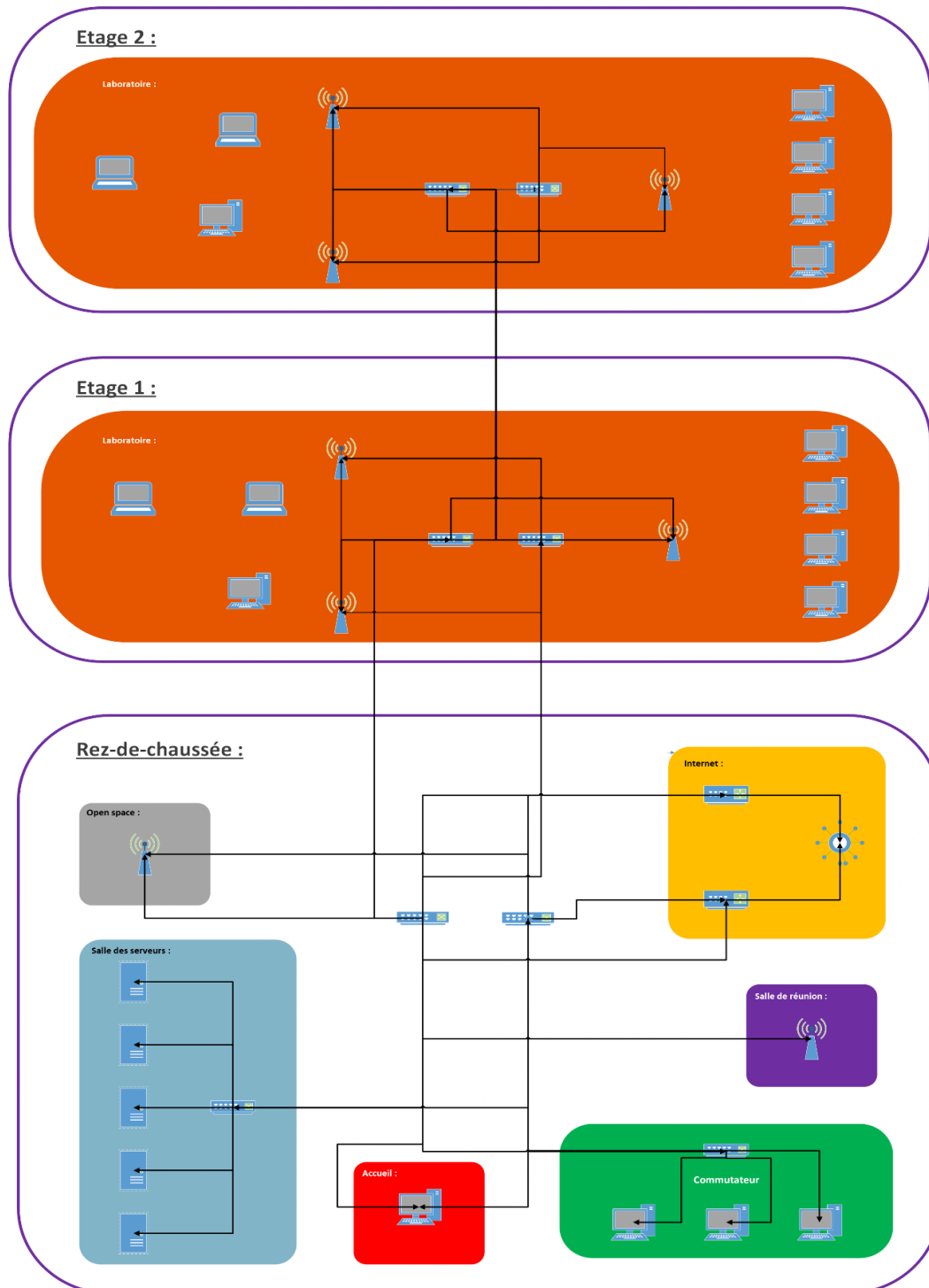
Pour segmenter le réseau de l'entreprise GSB, nous avons créé plusieurs VLANs.

<u>VLAN :</u>	<u>NOM :</u>	<u>RÉSEAU :</u>
1	VLAN_DEFAULT	10.62.1.0/24
10	VLAN_GESTIONS	10.62.10.0/24
20	VLAN_FINANCES	10.62.20.0/24
30	VLAN_RECHERCHE	10.62.30.0/24
40	VLAN_DIRECTION	10.62.40.0/24
50	VLAN_INFORMATIQUE	10.62.50.0/24
60	VLAN_WIFI-INVITE	10.62.60.0/24
70	VLAN_SERVEURS	10.62.70.0/24
80	VLAN_DMZ	10.62.80.0/24

2.2/ Schéma réseau physique :

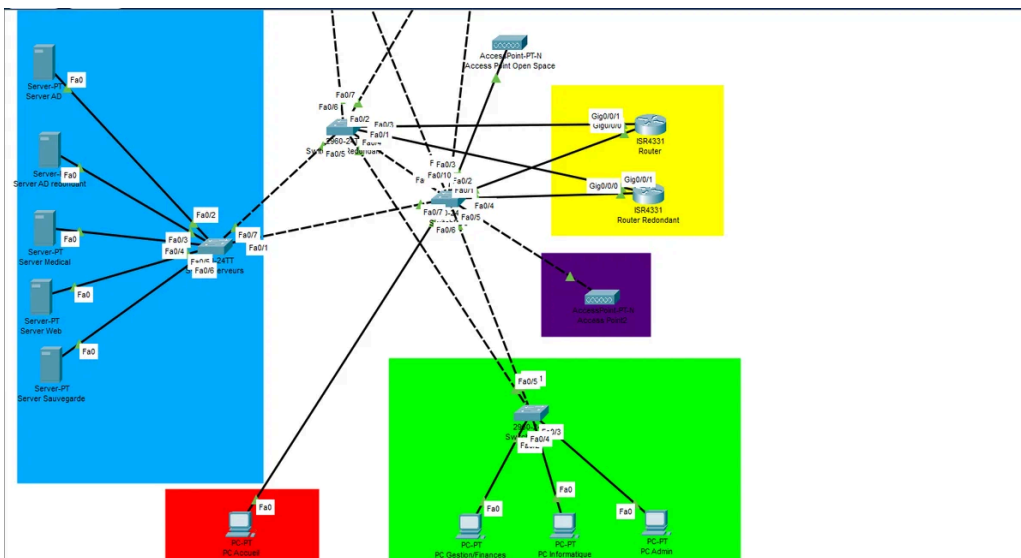
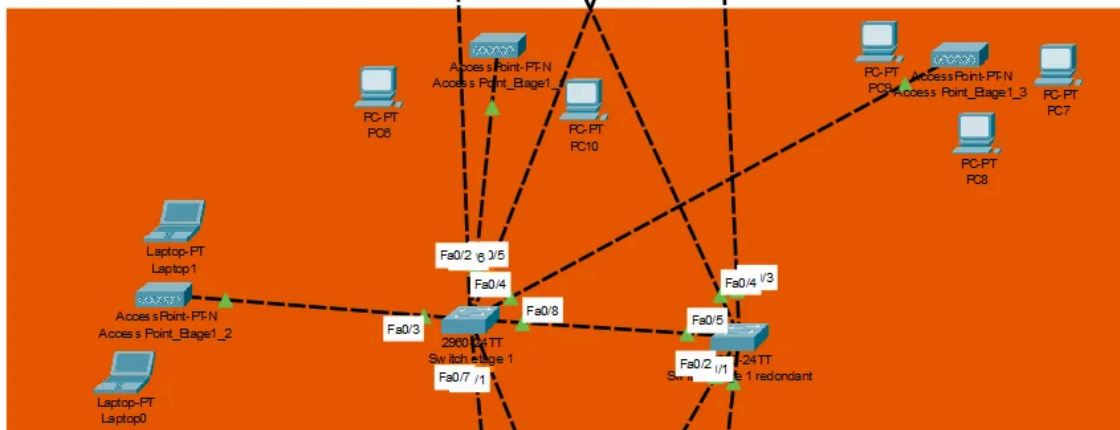
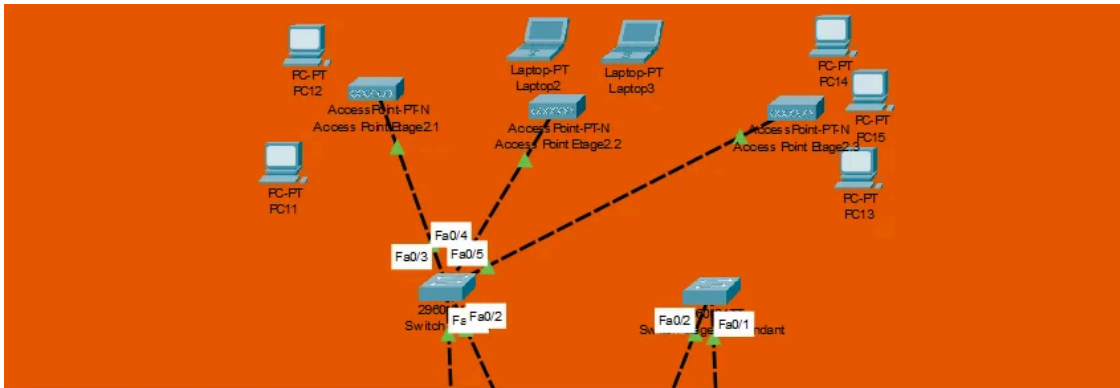
Nous avons créé un schéma réseau physique sur le logiciel "Microsoft Visio" avec les différents étages de l'entreprise GSB.

Schéma réseau physique :



2.3/ Schéma réseau logique :

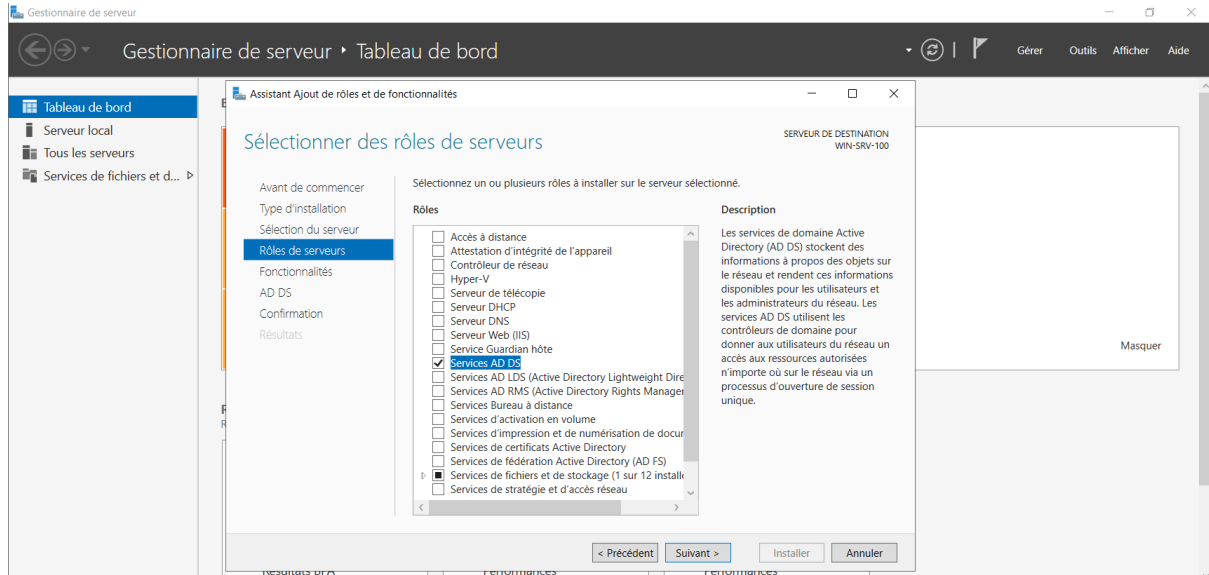
Nous avons créé un schéma réseau logique sur le logiciel "Microsoft Visio" avec les différents étages de l'entreprise GSB.



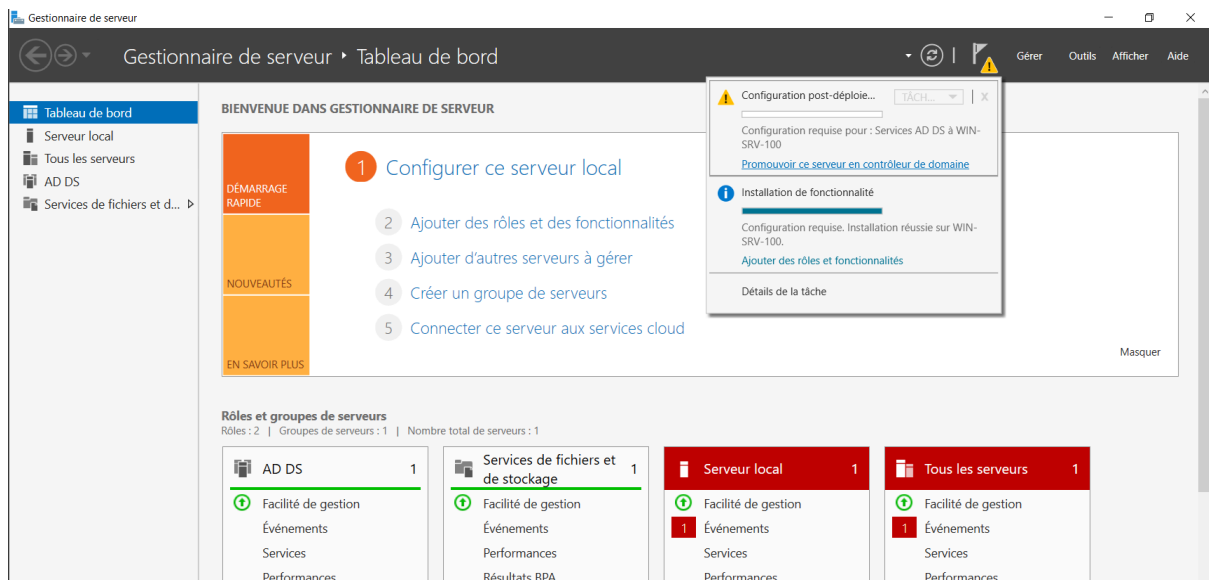
3. Création de l'Active Directory.

3.1/ Installation et configuration de l'AD :

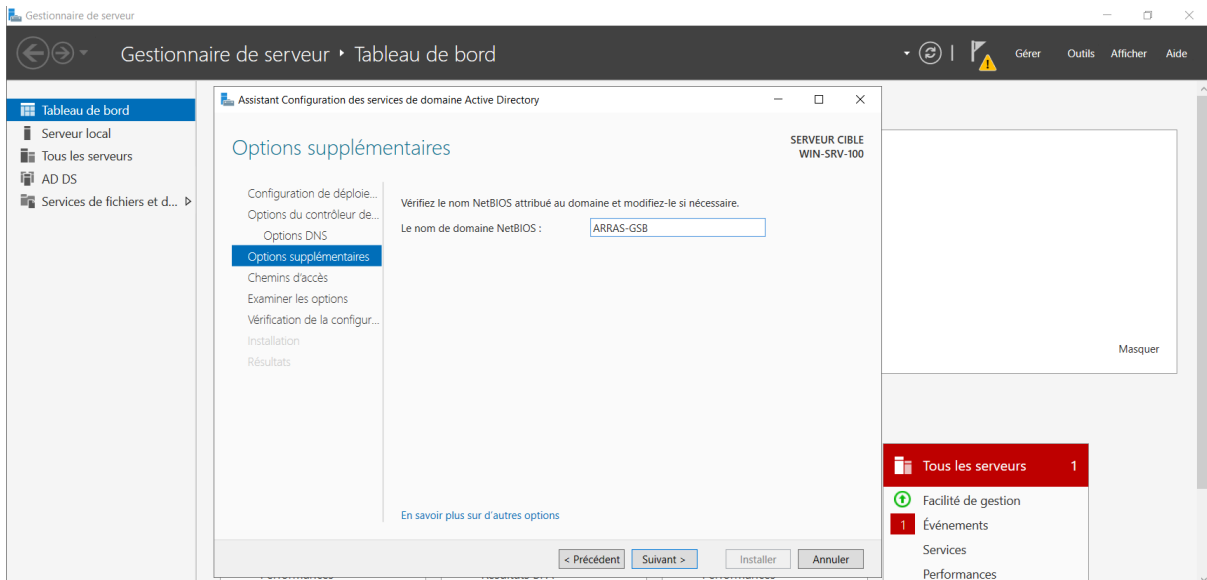
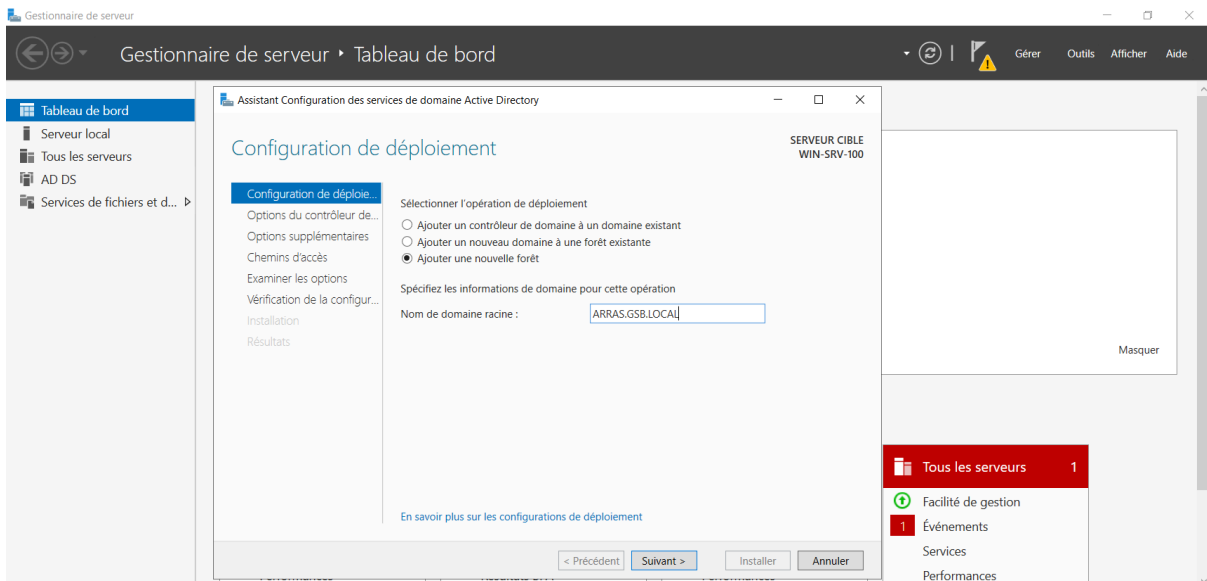
Dans le gestionnaire de serveur, on peut ajouter le rôle ADDS.



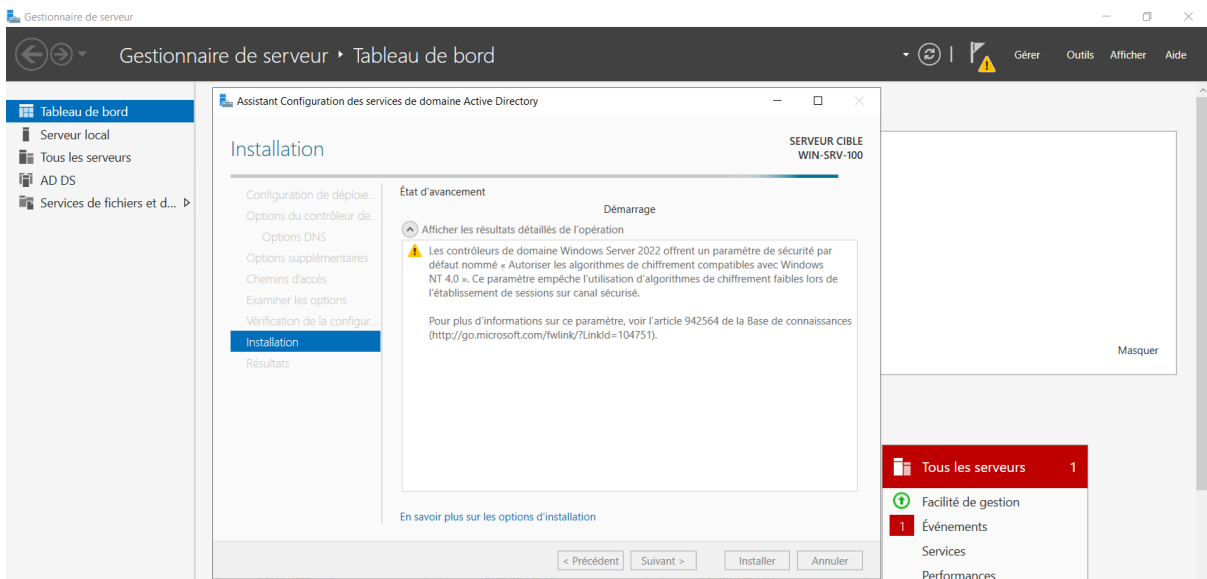
Une fois que le rôle est installé, on peut promouvoir ce serveur en tant que contrôleur de domaine.



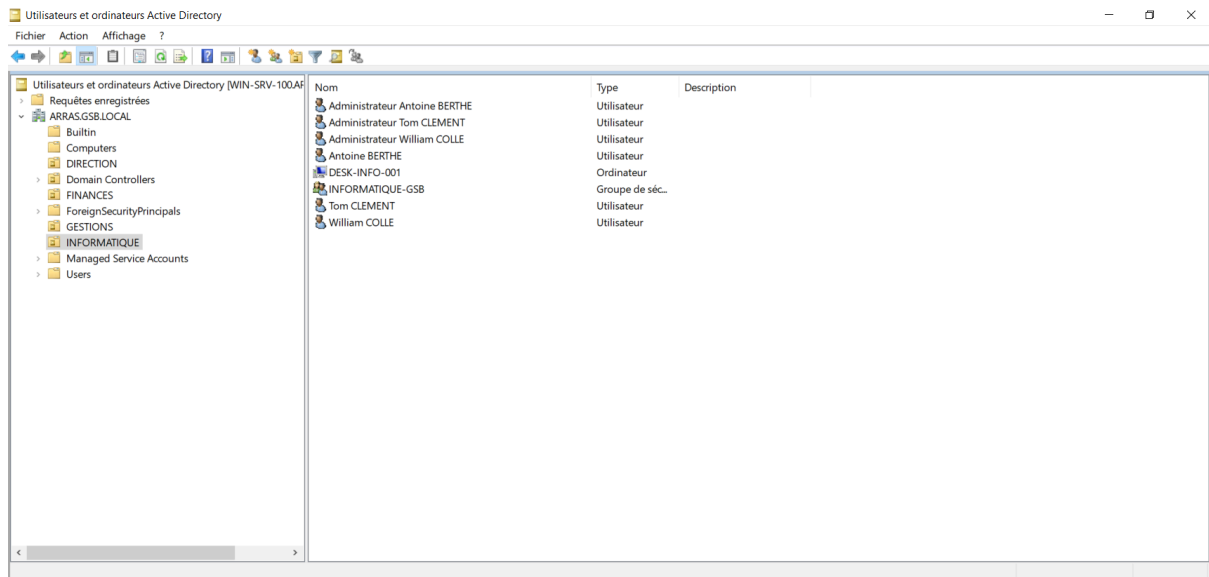
On rentre ensuite dans la phase de configuration du domaine avec le nom de la forêt ou encore le nom NETBIOS



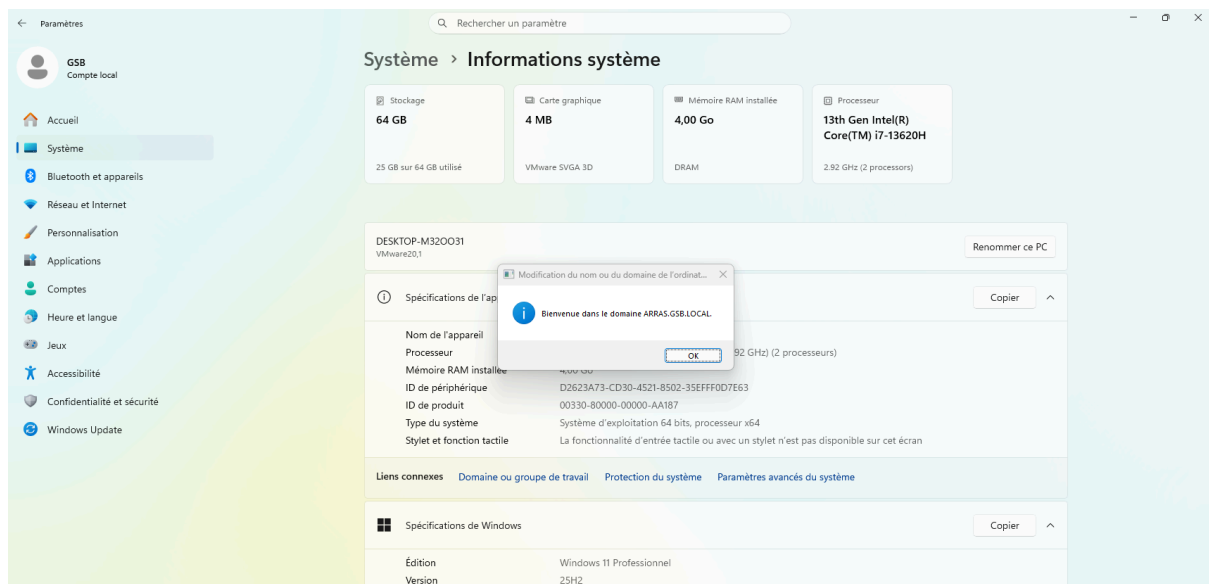
On peut ensuite installer ADDS.



Une fois que l'AD est installé et configuré, on peut ensuite créer des OU ainsi que des utilisateurs.

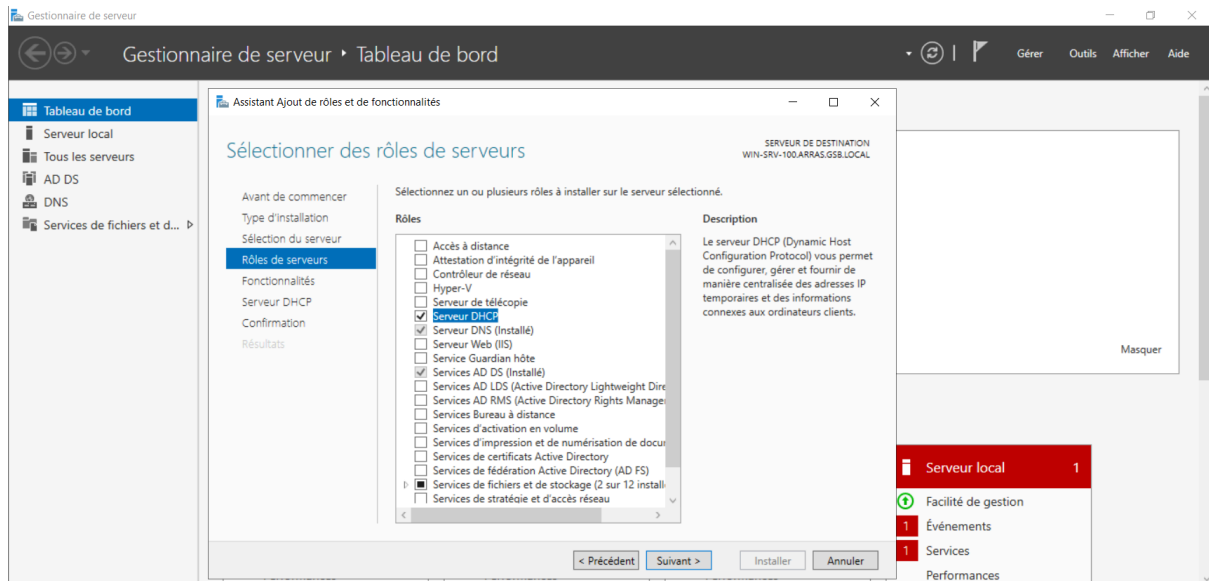


Pour tester si le domaine fonctionne parfaitement, on peut joindre le domaine sur une machine cliente.

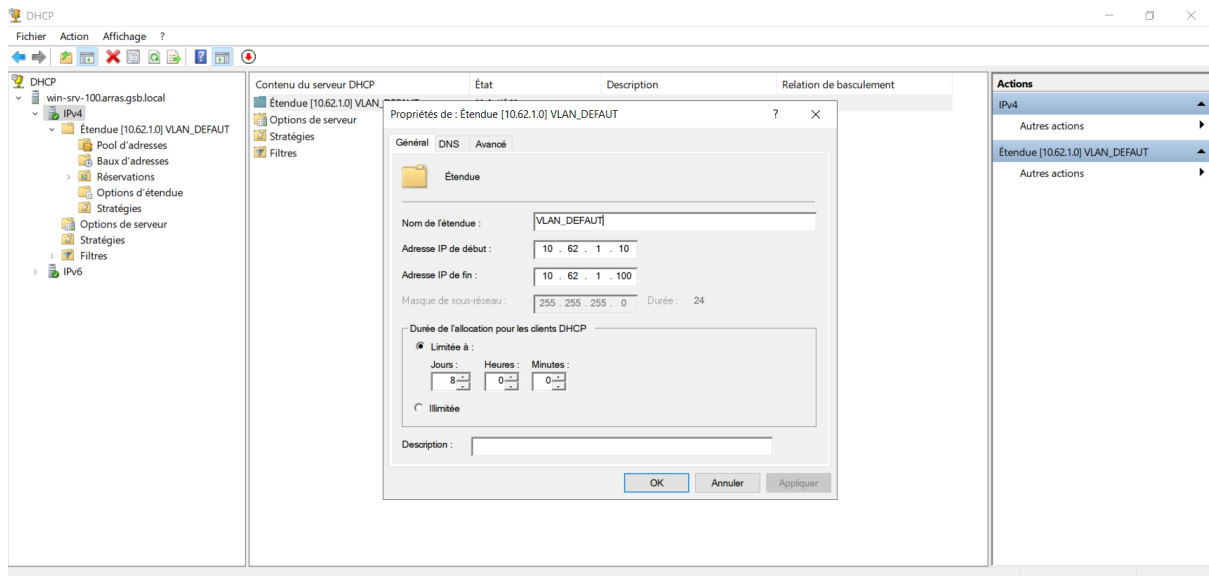


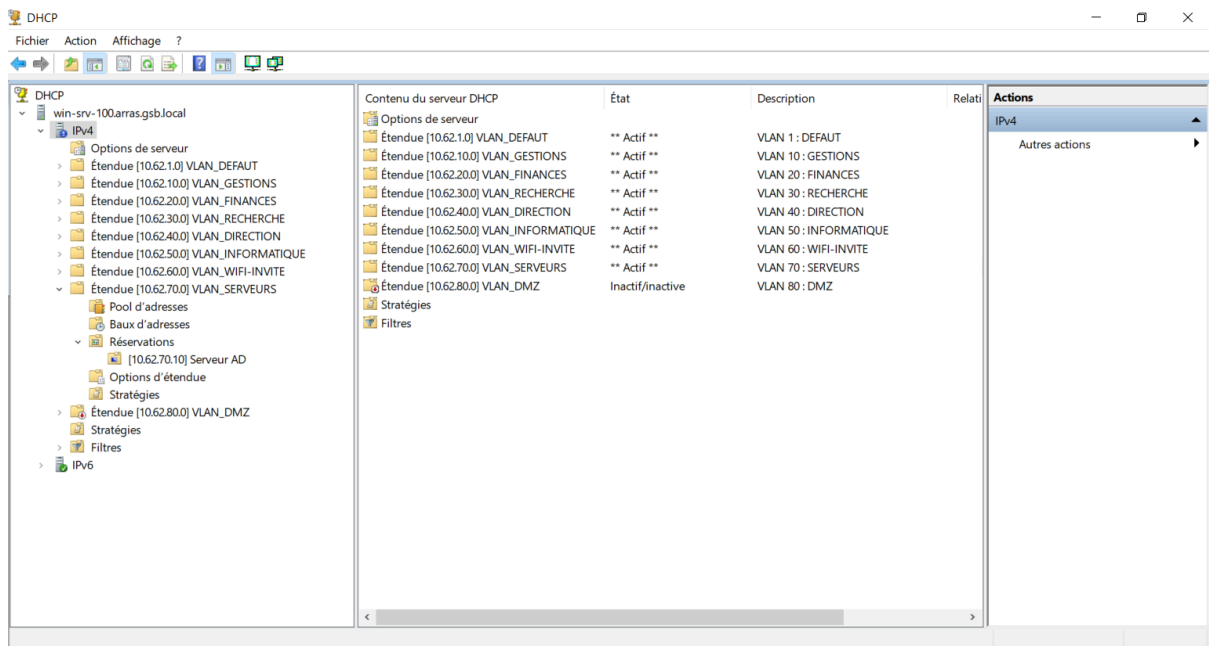
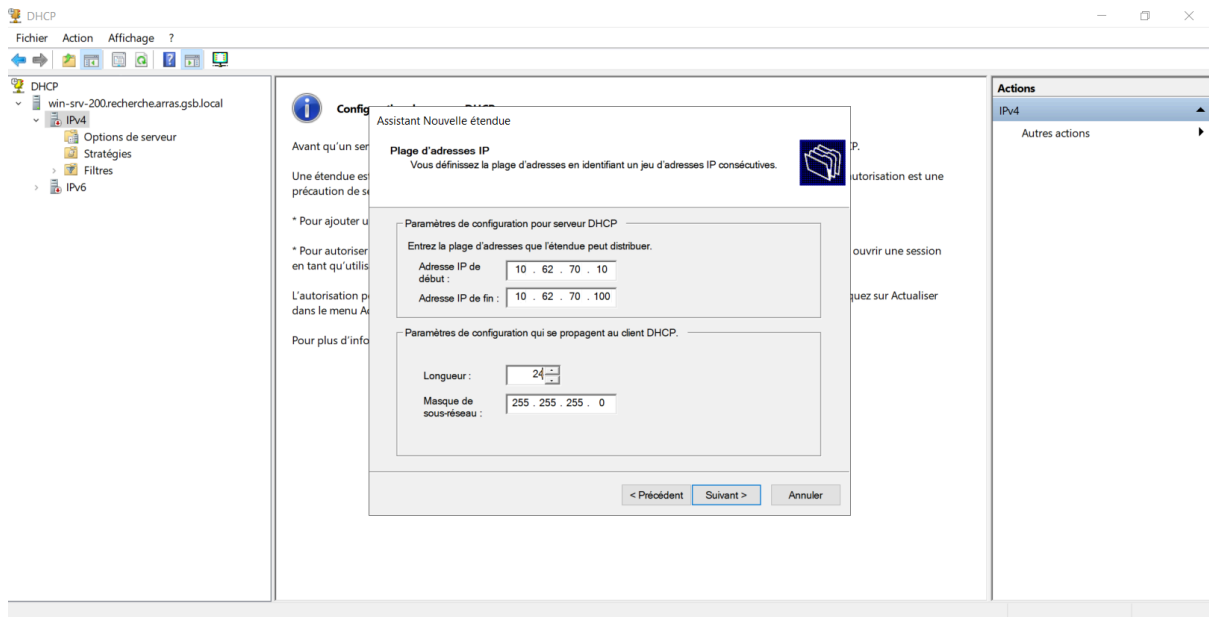
3.2/ Mise en place du service DHCP :

On peut installer le rôle DHCP sur le gestionnaire de serveur.



On peut maintenant créer une nouvelle étendue.





3.3/ Mise en place du service DNS :

On peut ajouter les différents serveurs de l'entreprise dans le service DNS.

Gestionnaire DNS

Fichier Action Affichage ?

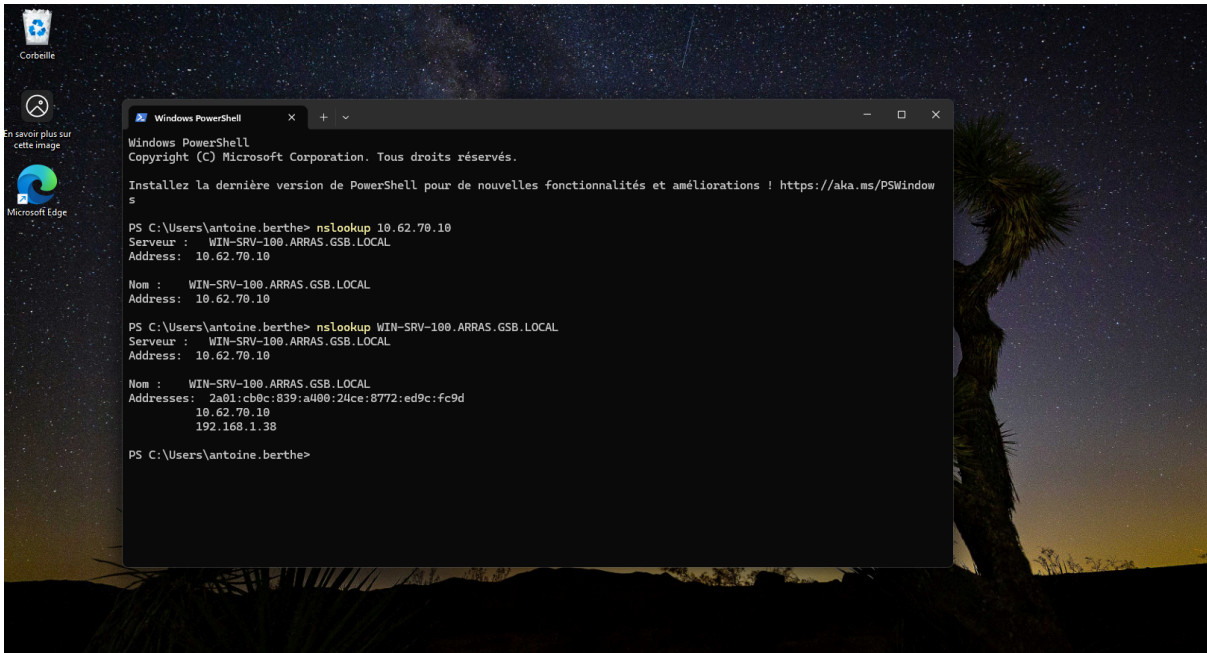
Nom	Type	Données	Horodateur
[icone] _msdcs			
[icone] _sites			
[icone] _tcp			
[icone] _udp			
[icone] DomainDnsZones			
[icone] ForestDnsZones			
[icone] RECHERCHE			
[icone] (identique au dossier parent)	Source de nom (SOA)	[1661], win-srv-100.rras.gsb...	statique
[icone] (identique au dossier parent)	Serveur de noms (NS)	win-srv-100.rras.gsb.local.	statique
[icone] (identique au dossier parent)	Hôte (A)	10.62.70.10	13/04/2026 14:00:00
[icone] (identique au dossier parent)	Hôte (A)	10.60.12.15	20/04/2026 08:00:00
[icone] DESK-INFO-001	Hôte (A)	10.62.70.100	20/04/2026 09:00:00
[icone] win-srv-100	Hôte (A)	10.62.70.10	statique
[icone] WEB	Hôte (A)	10.60.80.10	
[icone] SwitchRDC	Hôte (A)	10.62.50.20	

Gestionnaire DNS

Fichier Action Affichage ?

Nom	Type	Données	Horodateur
[icone] (identique au dossier parent)	Source de nom (SOA)	[6], win-srv-100.rras.gsb.local., hostmaster.rras.gsb.local.	statique
[icone] (identique au dossier parent)	Serveur de noms (NS)	win-srv-200.recherche.rras.gsb.local.	statique
[icone] (identique au dossier parent)	Serveur de noms (NS)	win-srv-100.rras.gsb.local.	statique
[icone] 10.62.70.10	Pointeur (PTR)	WIN-SRV-100.ARRAS.GSB.LOCAL.	statique
[icone] 10.62.70.100	Pointeur (PTR)	DESK-INFO-001.ARRAS.GSB.LOCAL.	24/04/2026 19:00:00
[icone] 10.62.70.20	Pointeur (PTR)	WIN-SRV-200.RECHERCHE.ARRAS.GSB.LOCAL.	statique
[icone] 10.62.70.200	Pointeur (PTR)	DSK-MED-001.RECHERCHE.ARRAS.GSB.LOCAL.	24/04/2026 19:00:00

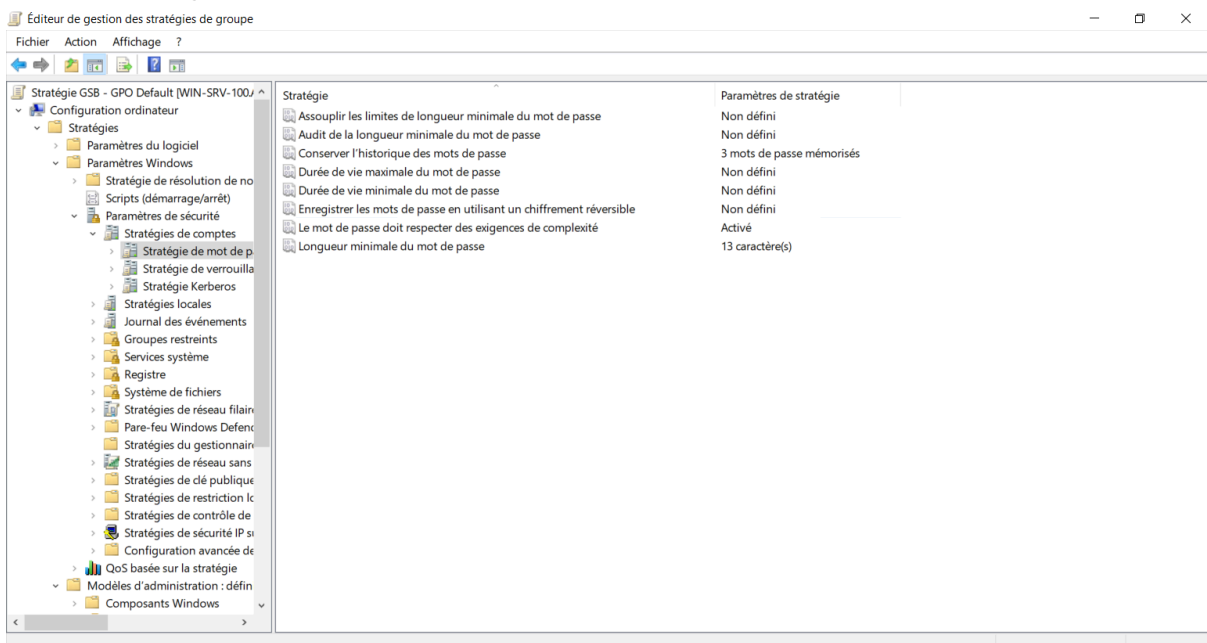
Test du DNS :



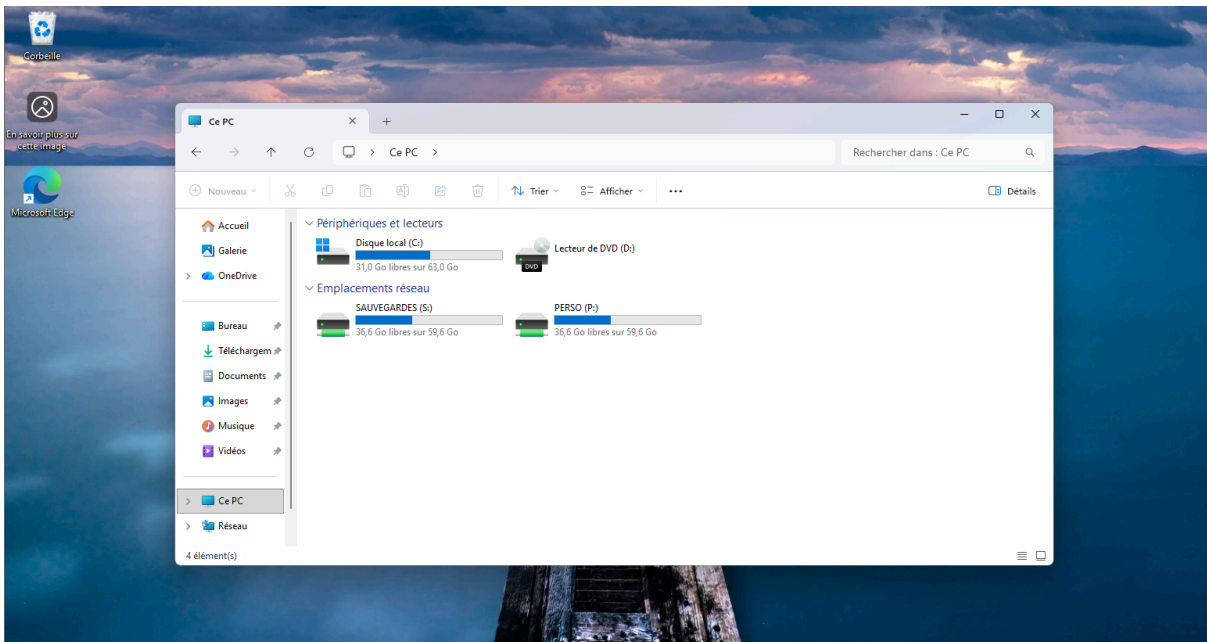
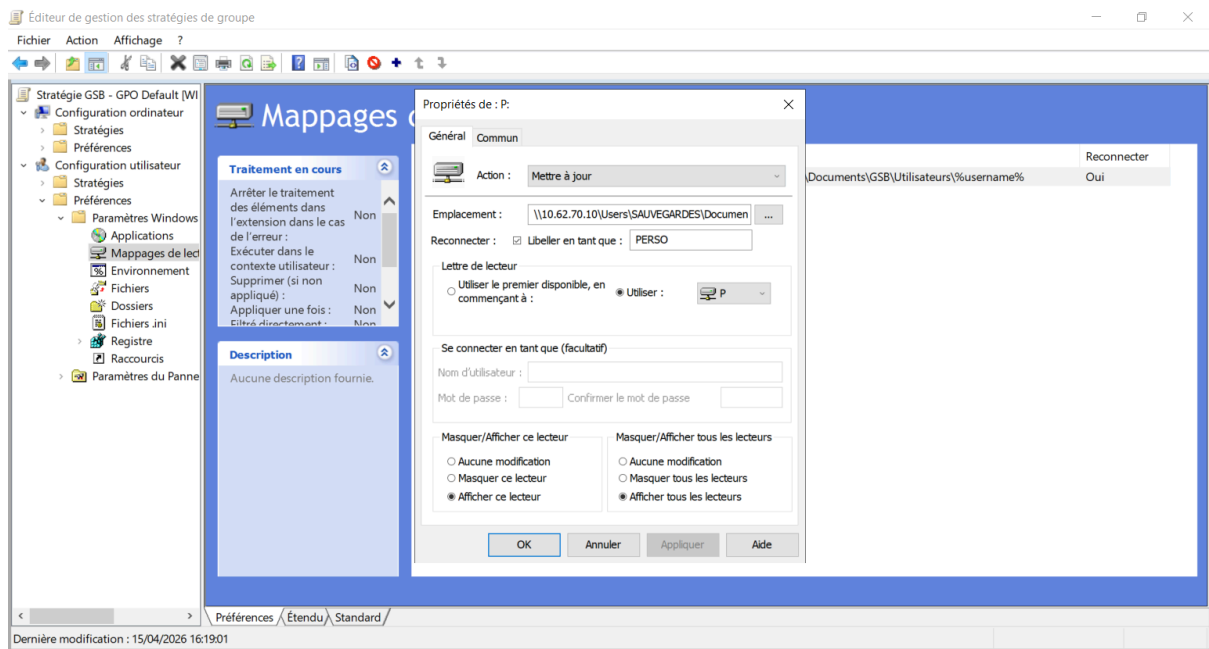
3.4/ Configuration des GPO :

On peut configurer plusieurs GPO sur le serveur pour l'entreprise GSB.

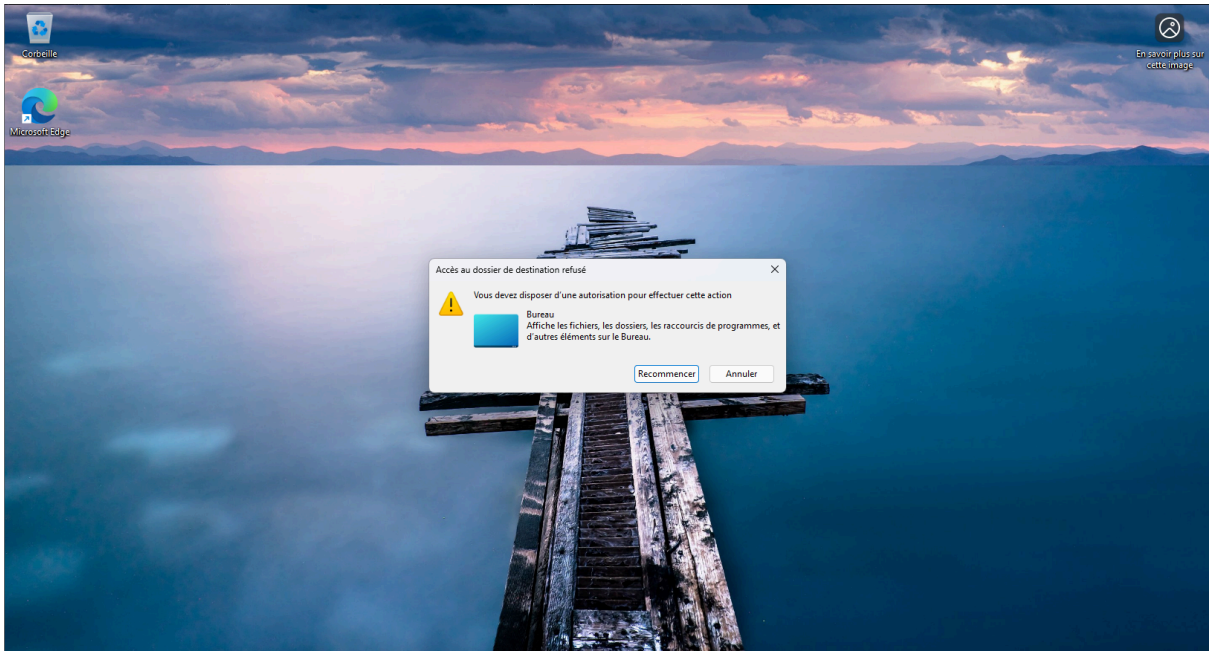
GPO de stratégie de mot de passe :



GPO pour les lecteurs réseaux :



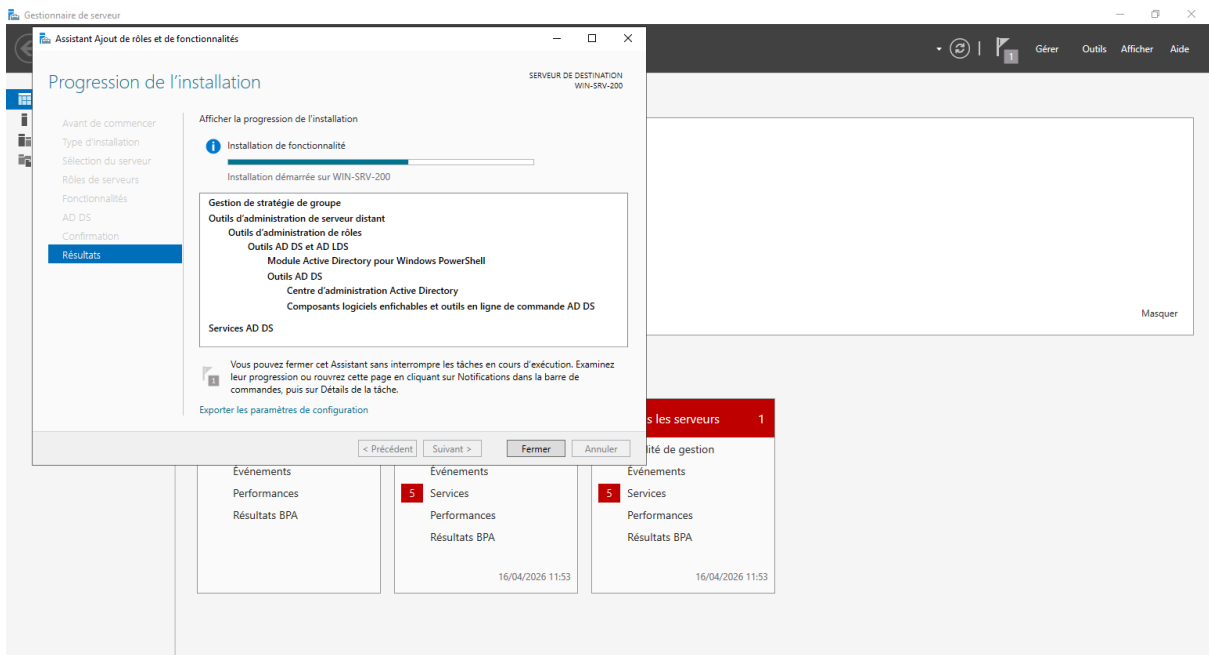
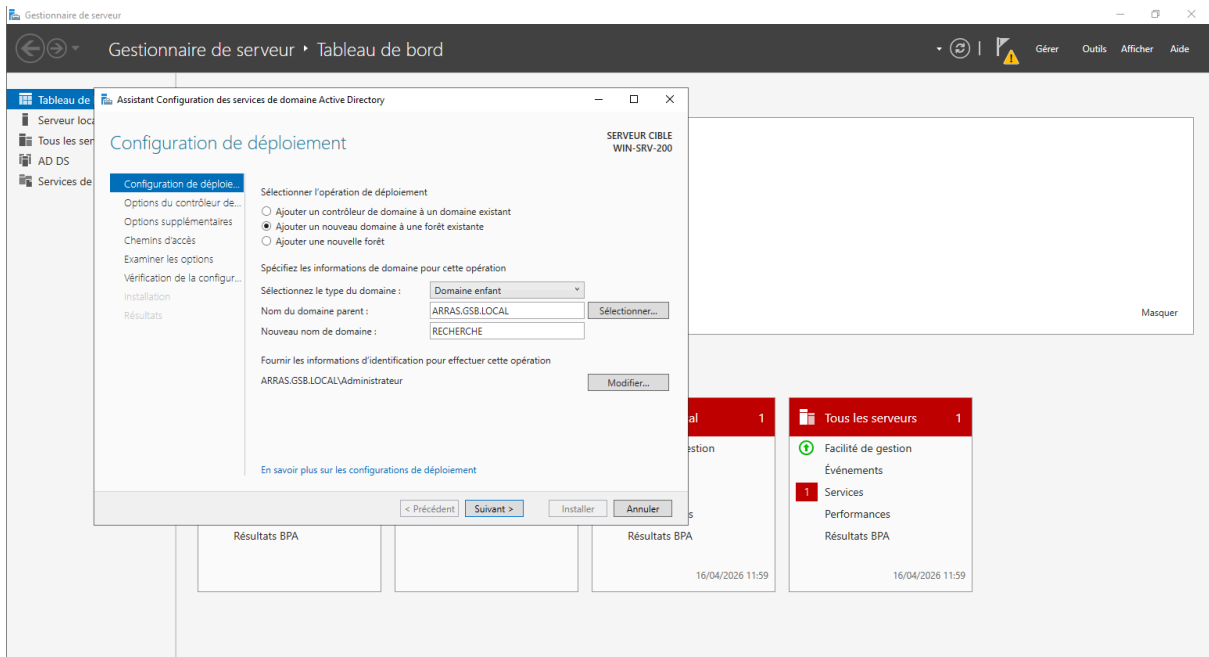
GPO pour interdire la modification du bureau :



4. Création de l'Active Directory sur le 2ème serveur.

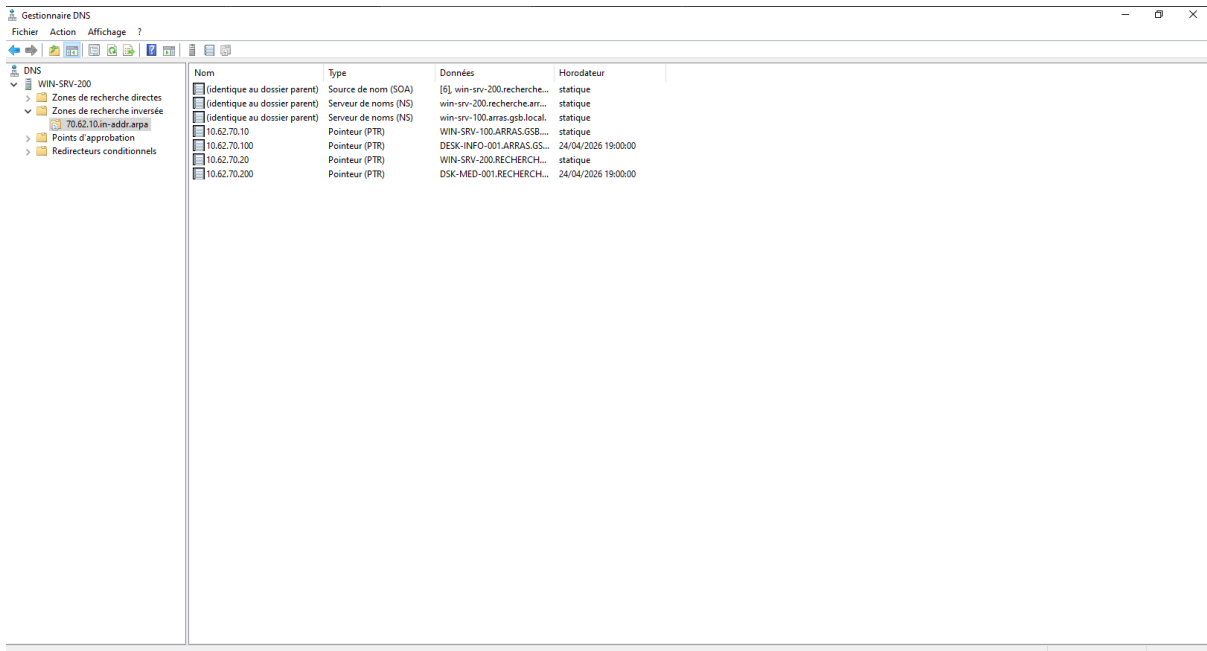
4.1/ Installation et configuration de l'AD sur le serveur de recherche :

Installation de l'AD en recréant un sous-domaine du domaine principal.



4.2/ Mise en place du service DNS :

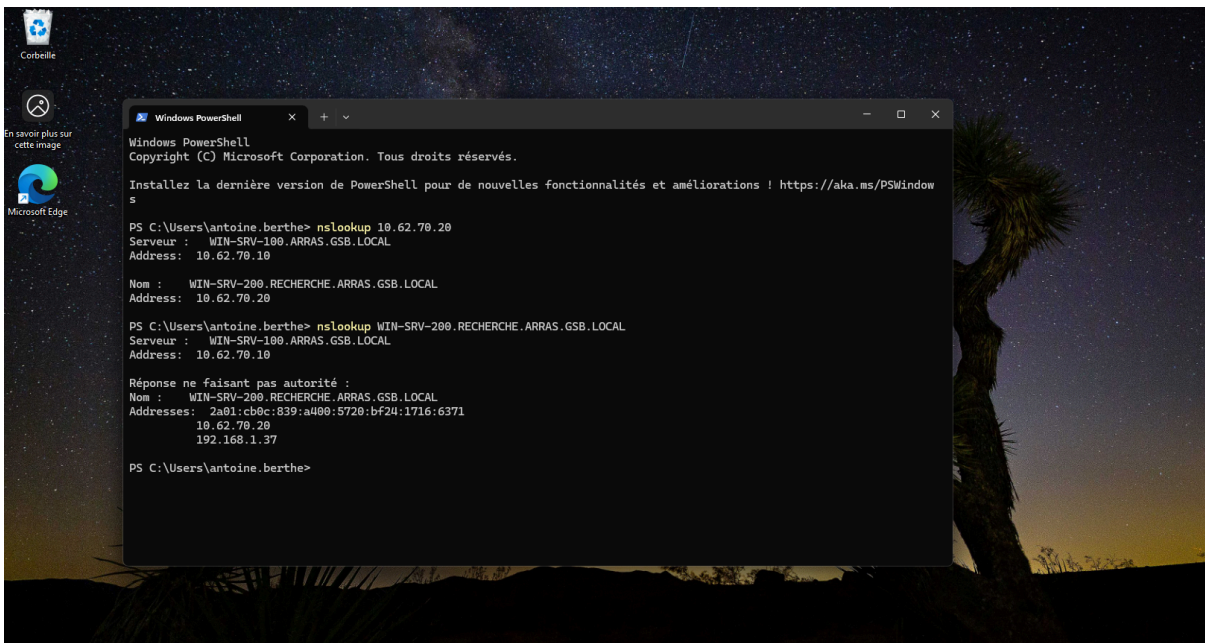
Le serveur DNS est répliqué sur le 2ème serveur.



The screenshot shows the Windows DNS Manager interface. The left pane displays the hierarchy: DNS > WIN-SRV-200 > Zones de recherche directes > 70.62.10.in-addr.arpa. The right pane shows a list of DNS records for this zone.

Nom	Type	Données	Horodatage
[identique au dossier parent]	Source de nom (SOA)	[6] win-srv-200.recherche...	statique
[identique au dossier parent]	Serveur de noms (NS)	win-srv-200.recherche.arr...	statique
[identique au dossier parent]	Serveur de noms (NS)	win-srv-100.arras.gsb.local	statique
10.62.70.10	Pointeur (PTR)	WIN-SRV-100.ARRAS.GSB...	statique
10.62.70.100	Pointeur (PTR)	DESK-INFO-001.ARRAS.GS...	24/04/2026 19:00:00
10.62.70.20	Pointeur (PTR)	WIN-SRV-200.RECHERCH...	statique
10.62.70.200	Pointeur (PTR)	DSK-MED-001.RECHERCH...	24/04/2026 19:00:00

Test du DNS :



```
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Installez la dernière version de PowerShell pour de nouvelles fonctionnalités et améliorations ! https://aka.ms/PSWindows

PS C:\Users\antoine.berthe> nslookup 10.62.70.20
Serveur : WIN-SRV-100.ARRAS.GSB.LOCAL
Address: 10.62.70.10

Nom : WIN-SRV-200.RECHERCHE.ARRAS.GSB.LOCAL
Address: 10.62.70.20

PS C:\Users\antoine.berthe> nslookup WIN-SRV-200.RECHERCHE.ARRAS.GSB.LOCAL
Serveur : WIN-SRV-100.ARRAS.GSB.LOCAL
Address: 10.62.70.10

Réponse ne faisant pas autorité :
Nom : WIN-SRV-200.RECHERCHE.ARRAS.GSB.LOCAL
Addresses: 2a01:cb0c:839:a400:5720:bf24:1716:6371
           10.62.70.20
           192.168.1.37

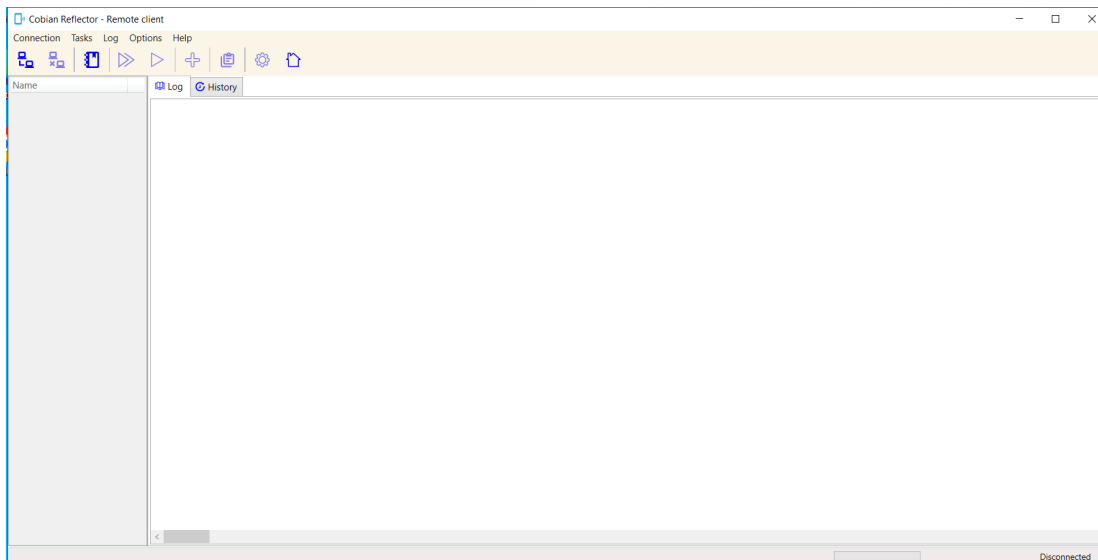
PS C:\Users\antoine.berthe>
```

5. Mise en place d'une gestion de sauvegarde et de restauration.

5.1/ Cobian Reflector :

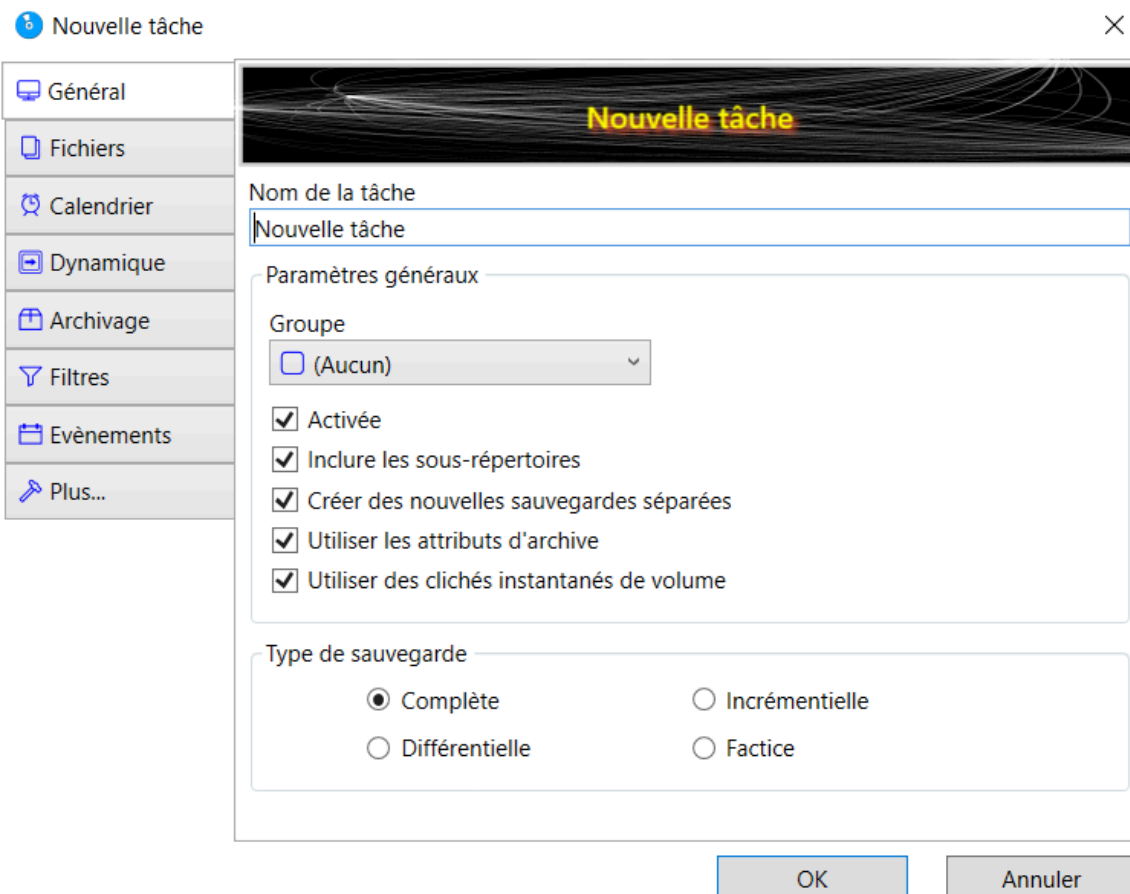
lien de téléchargement : [CobianSoft - The home of Cobian Backup](http://CobianSoft.com)

- Lancer l'installation

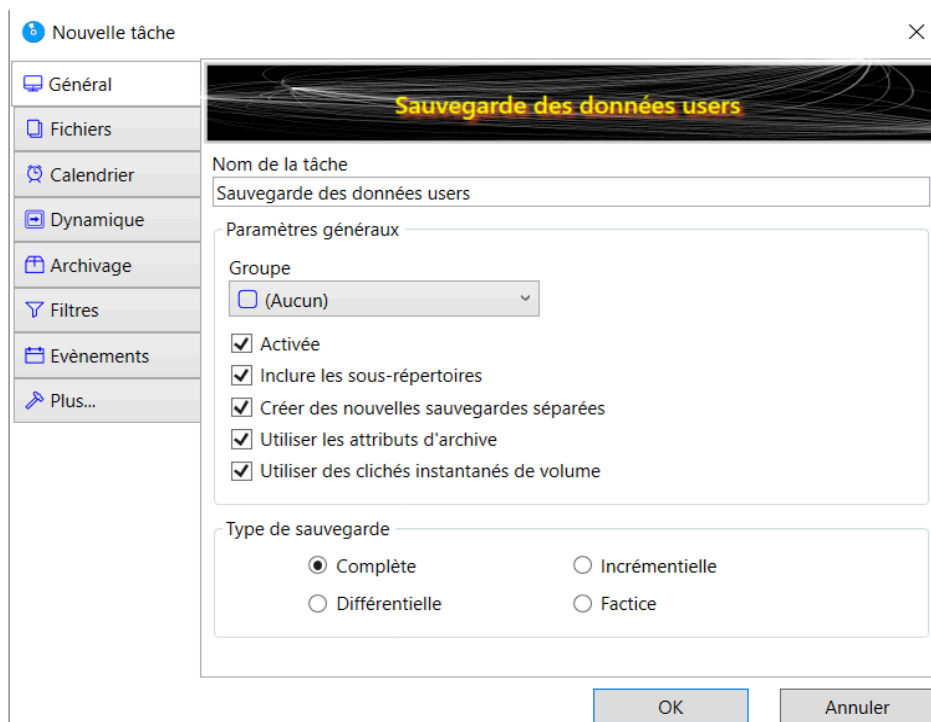


Création d'une sauvegarde complète tous les vendredi à 21h00:

Cliquez sur le bouton "+" (Nouvelle tâche) dans la barre d'outils, ou allez dans "Tâche" > "Nouvelle tâche".



Type de sauvegarde : Choisissez parmi :



Onglet "Fichiers" :

Nouvelle tâche

Général

Fichiers

Calendrier

Dynamique

Archivage

Filtres

Evènements

Plus...

Source

\\10.62.70.10\Users\SAUVEGARDES\Documents\GSB\Utilisateurs

Ajouter Modifier Effacer Organiser

Destination

\\10.62.70.10\Users\SAUVEGARDES\Documents\GSB\SAUVEGARDES_Utilisateu

Ajouter Modifier Effacer Organiser

OK Annuler

Onglet "Planification" :

Sauvegardes des données utilisateurs

Général

Fichiers

Calendrier

Dynamique

Archivage

Filtres

Evènements

Plus...

Type de planification

Hebdomadaire

Sélectionner les jours de la semaine

Le...

Pas de sélection

Jours de la semaine

Vendredi

Réglages de la date

Date/Heure

21:00

Jours

Aucun

Mois

Aucun

Temporisation

Temporisation (minutes)

0

De :

00:00

A :

23:59

OK Annuler

Onglet "Archive" :

Sauvegardes des données utilisateurs

Général Fichiers Calendrier Dynamique **Archivage** Filtres Evènements Plus...

Type de compression : Compresser les fichiers individuellement Méthode : Zip

Cryptage

Crypter les fichiers

Mot de passe : ***** Mot de passe (confirmation) : *****

Memo pour le mot de passe

Longueur du mot de passe : [Barre de progression verte]

Niveau de compression : [Slider] Compression = 6

Fractionnement (7zip uniquement)

Archive fractionnée : Pas de fractionnement Taille (Octets) : 524288000

Commentaire

OK Annuler

Onglet "Règles de rétention" :

Sauvegardes des données utilisateurs

Général Fichiers Calendrier Dynamique **Archivage** Filtres Evènements Plus...

Priorité : Normale

Copies complètes à conserver : 3

Copies différentielles à conserver : 0

Changements incrémentiels/différentiels

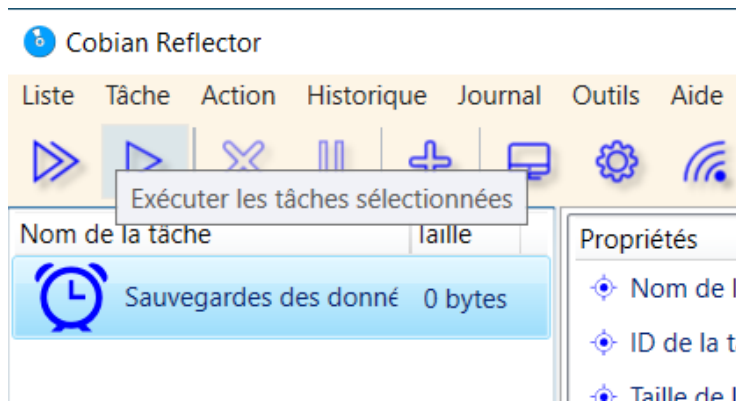
Sauvegarde complète tous les... : 0

Utiliser un jour fixe

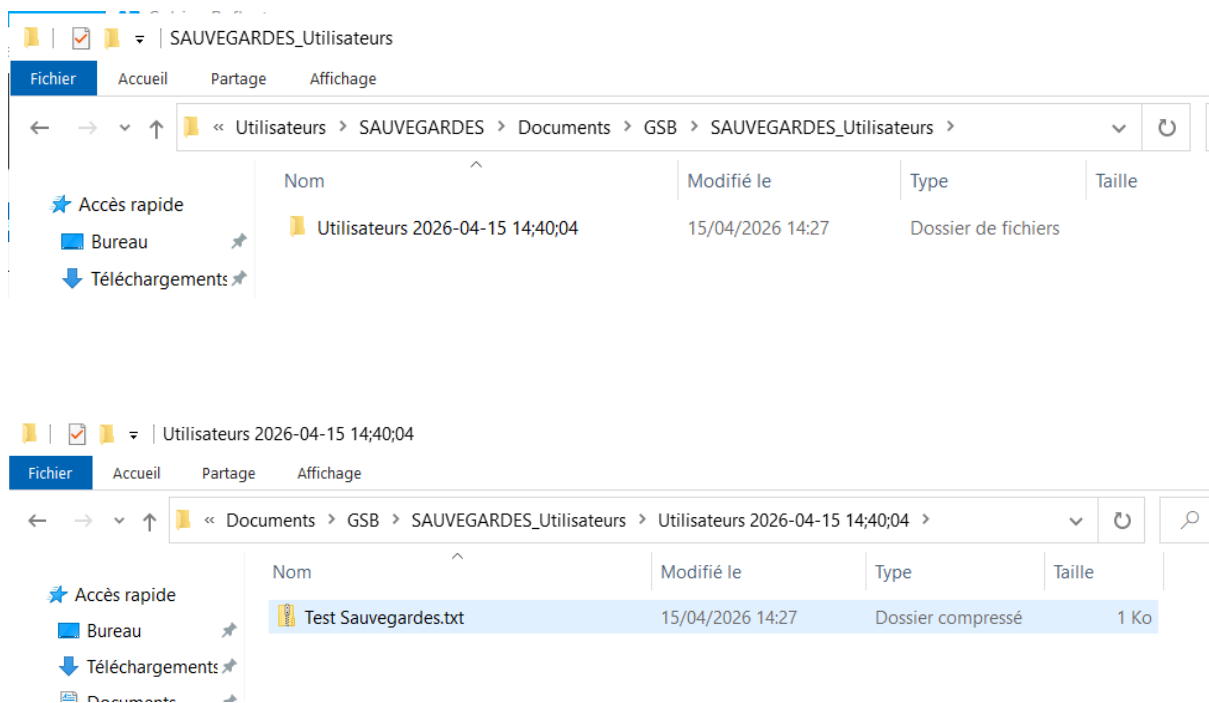
Jour fixe : Vendredi

OK Annuler

Exécuter une sauvegarde :

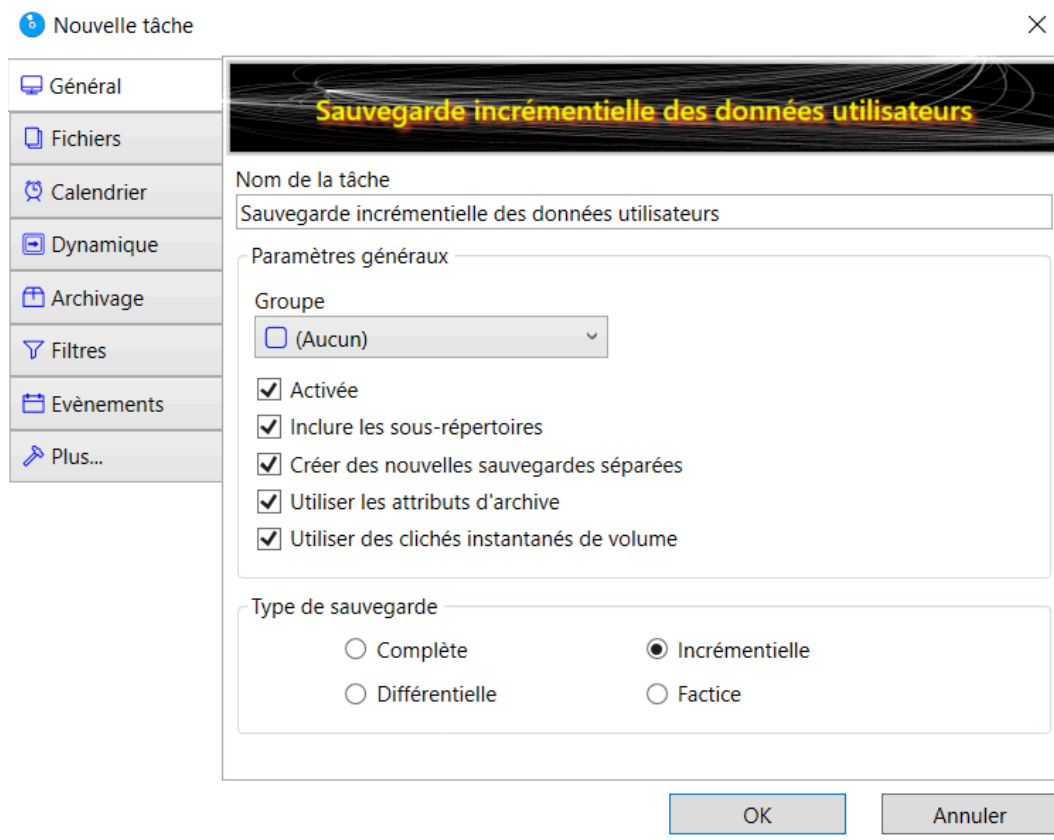


Résultat sauvegarde complète :

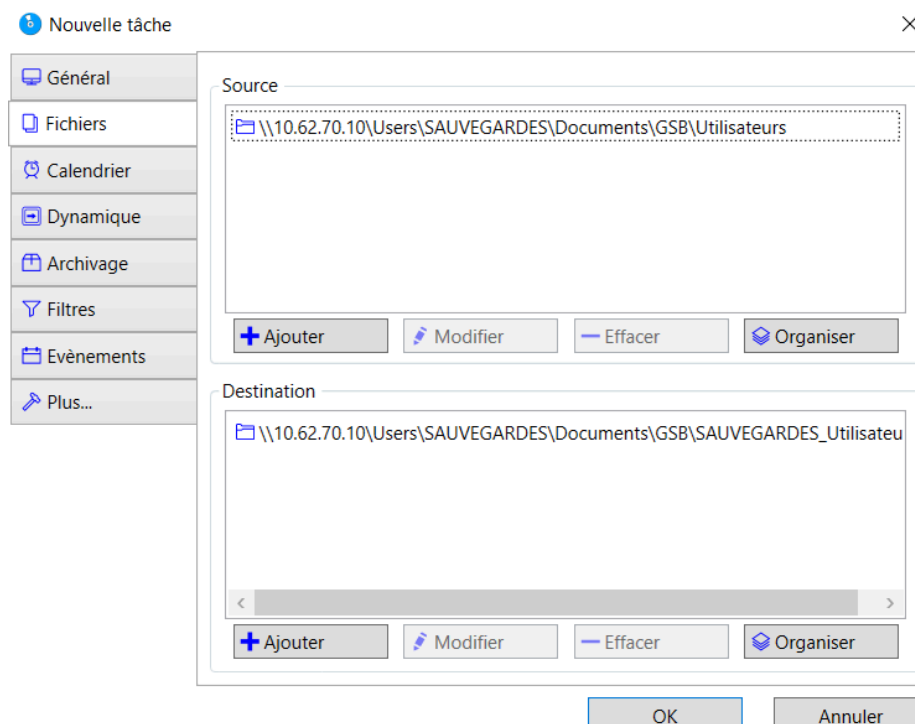


Création d'une sauvegarde incrémentielle tous les soirs 21h00:

Onglet Général :



Onglet "Fichiers" :



Onglet "Planification" :

Nouvelle tâche

Général

Fichiers

Calendrier

Dynamique

Archivage

Filtres

Evènements

Plus...

Type de planification

Hebdomadaire Sélectionner les jours de la semaine

Le... Pas de sélection

Jours de la semaine Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi

Réglages de la date

Date/Heure 21:00 Jours Aucun Mois Aucun

Temporisation

Temporisation (minutes) De : A :

0 00:00 23:59

OK Annuler

Onglet "Archive" :

Nouvelle tâche

Général

Fichiers

Calendrier

Dynamique

Archivage

Filtres

Evènements

Plus...

Type de compression Compresser les fichiers individuellement Méthode Zip

Cryptage

Crypter les fichiers

Mot de passe Mot de passe (confirmation)

Memo pour le mot de passe

Longueur du mot de passe Niveau de compression

Compression = 6

Fractionnement (7zip uniquement)

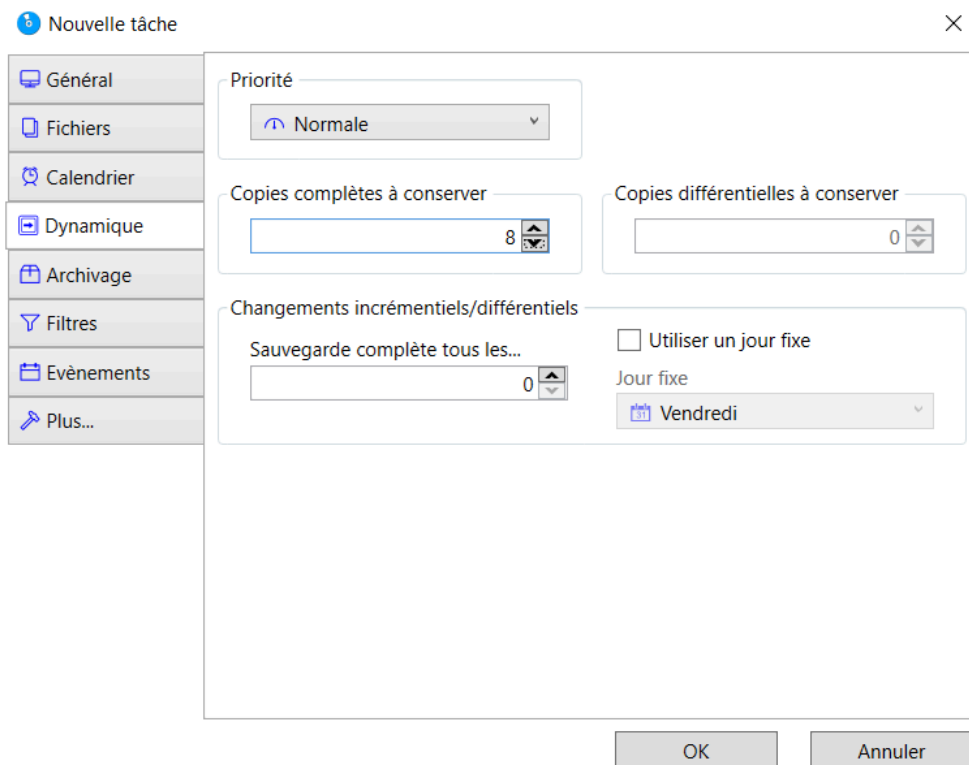
Archive fractionnée Taille (Octets)

Pas de fractionnement 524288000

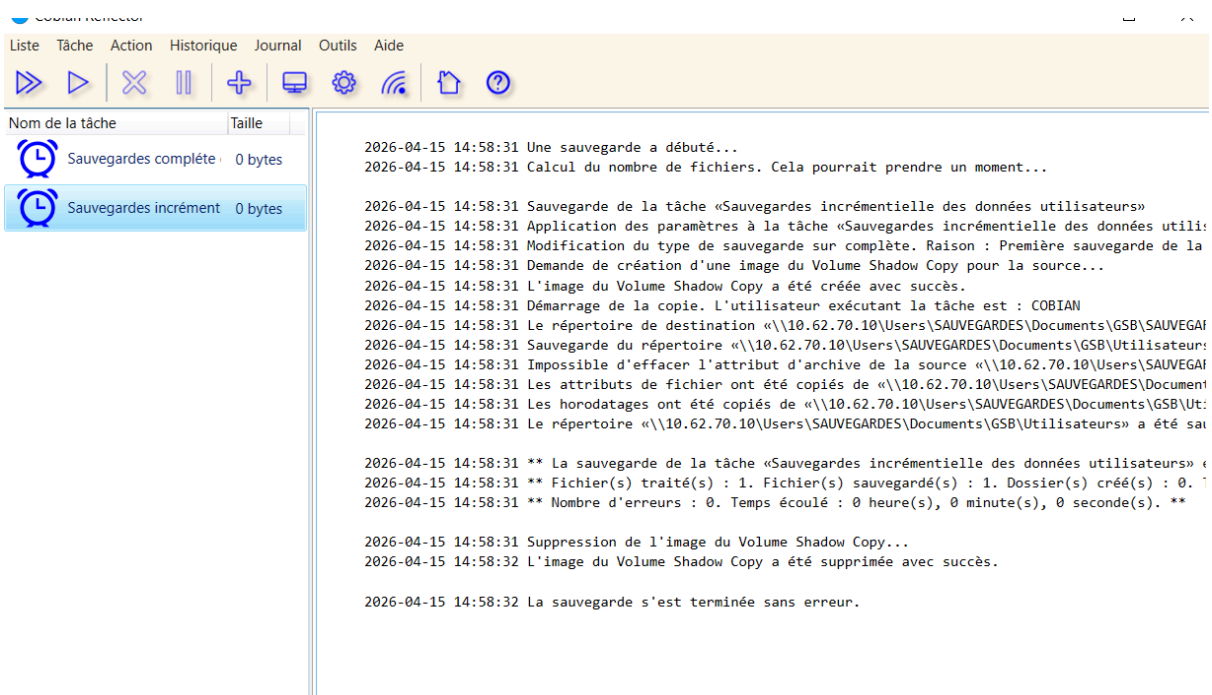
Commentaire

OK Annuler

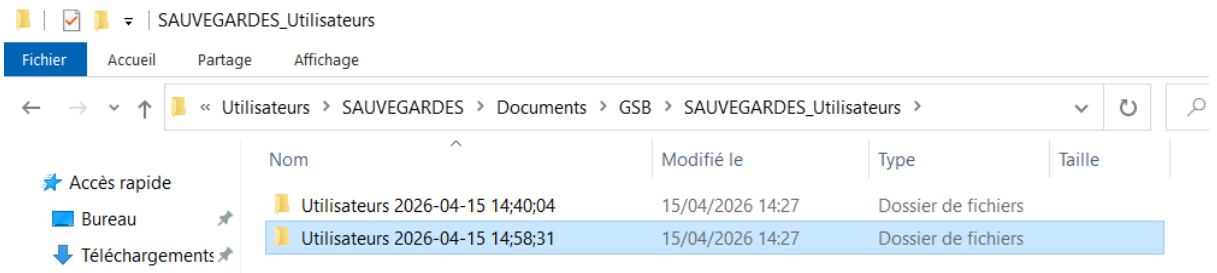
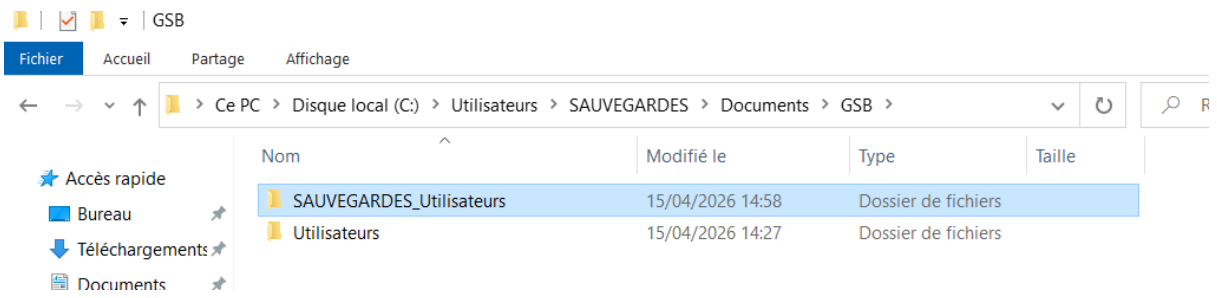
Onglet "Règles de rétention" :



Exécuter une sauvegarde :

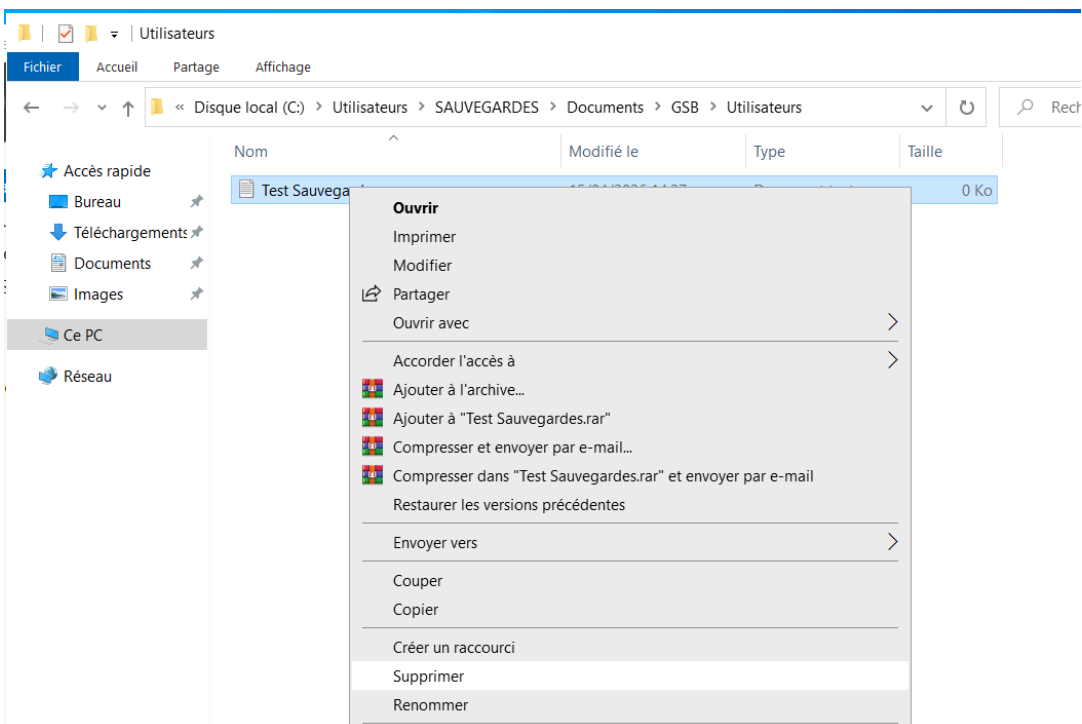


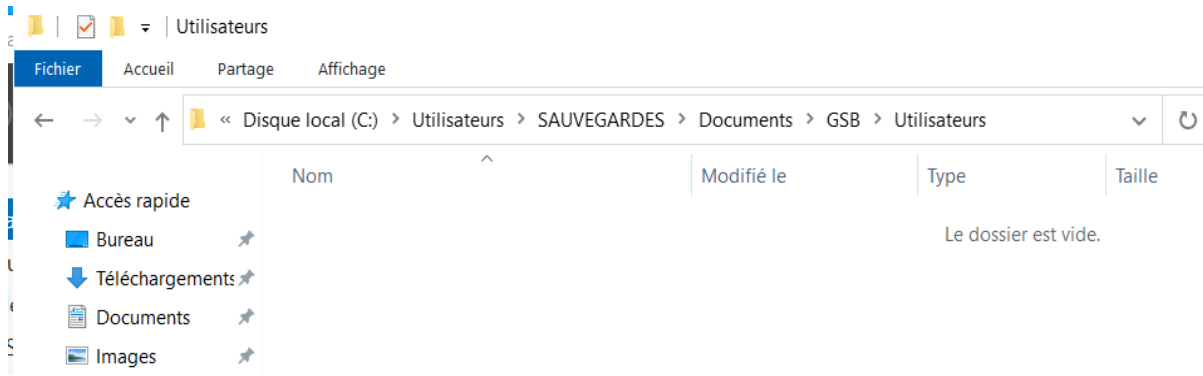
Résultat sauvegarde complète :



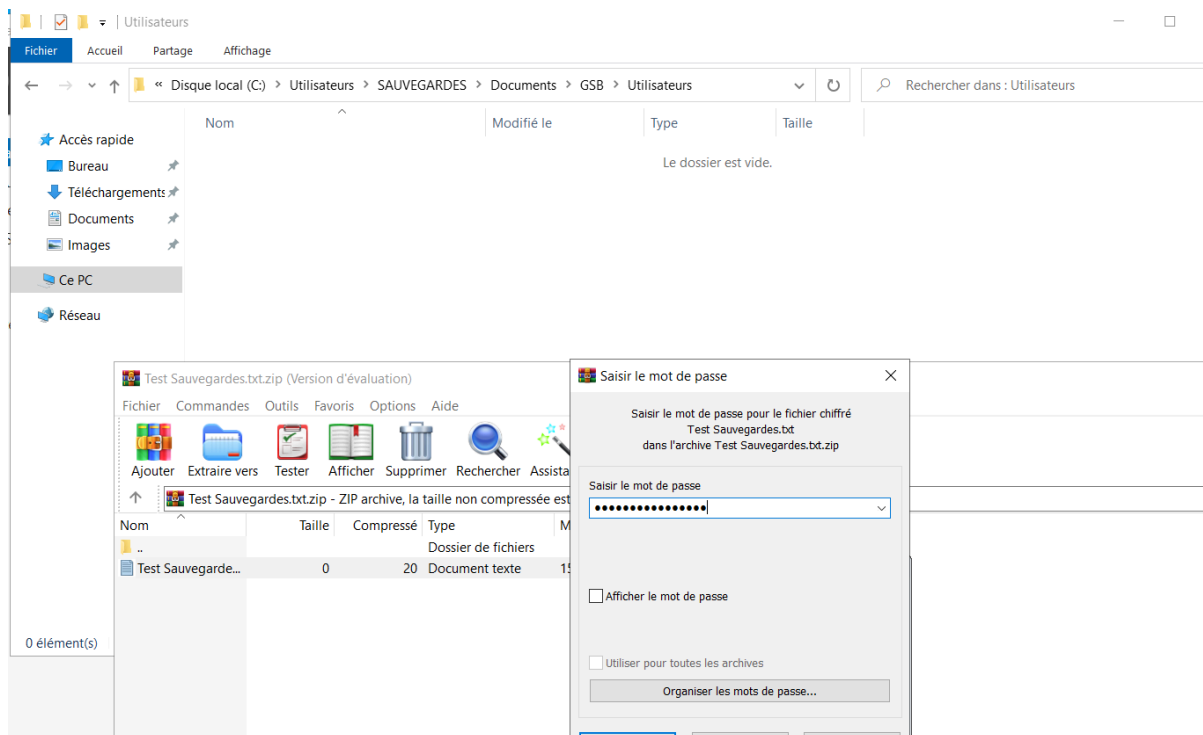
Restauration des données manuel :

- Simulation d'une perte de fichier

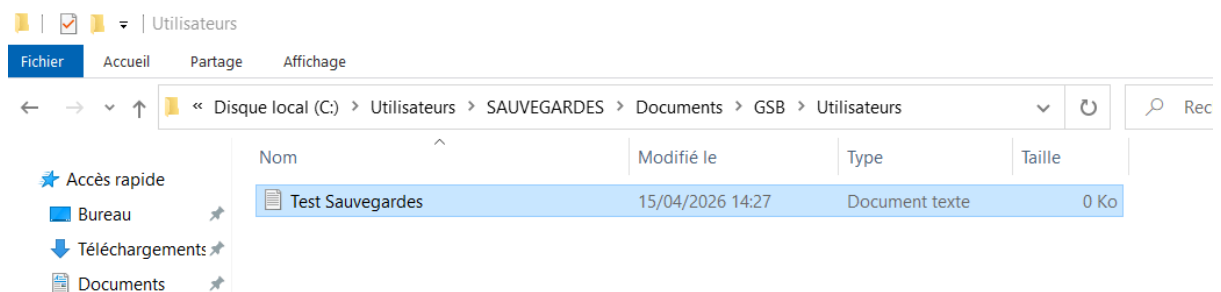




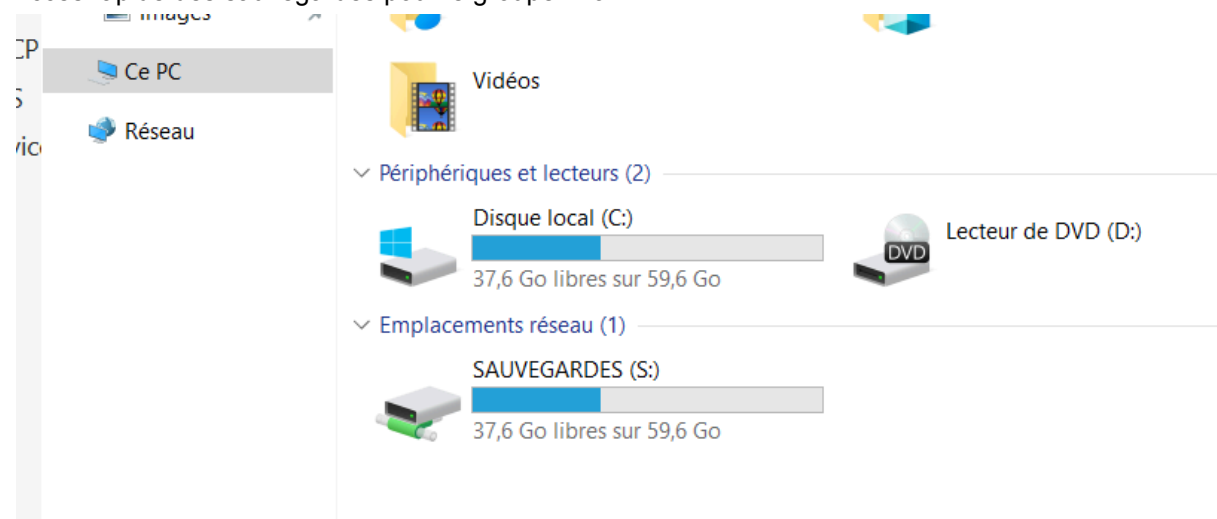
- On retourne copier coller notre sauvegarde précédente :



Résultat :



Accès rapide dès sauvegardes pour le groupe info :



5.2/ Procédure de sauvegarde :

Procédure de sauvegarde

Élément à connaître :

- Logiciel : Cobian Backup Reflector
- 2 sauvegardes automatique :
 - Complètes : Tous les vendredi à 21h00
 - Incrémentielle : Tous les lundi, mardi, mercredi, jeudi à 21h00

Réalisation :

Il y a différents éléments à vérifier pour s'assurer que la sauvegarde a bien été effectuée :

- Les logs (En cas d'erreur de sauvegarde)

Dans le logiciel **Cobian**, cliquer sur l'onglet "**Journal**", puis "**ouvrir les fichiers journaux**". Une fois ouvert un **txt** nous est fourni, à l'intérieur nous retrouvons tous les logs des dernières actions de mises à jours effectuées.

- Le lieu de la sauvegarde (vérifié si elle est bien réalisée)

Dans les documents, il faut se rendre dans le chemin de répertoire suivant :

S:\SAUVEGARDES_Utilisateurs

- Taille du fichier (Il se peut que la dernière sauvegarde soit moins conséquente ainsi il y a un problème)

Toujours dans le même répertoire, il faut regarder les propriétés des fichiers sauvegarder pour vérifier leurs tailles :

Emplacement :	S:\SAUVEGARDES_Utilisateurs
Taille :	180 octet(s) (180 octets)

- Date de la sauvegarde (En sachant les date et horaire de sauvegarde il faut comparer avec les résultats des sauvegardes)

Utilisateurs 2026-04-15 14:40:04	15/04/2026 14:27	Dossier de fichiers
Utilisateurs 2026-04-15 14:58:31	15/04/2026 14:27	Dossier de fichiers

Fin de procédure.

5.3/ Procédure de restauration :

Procédure de restauration

Élément à connaître :

- Chemin du document : S:\
 - 2 chemins prioritaire :
 - S:\SAUVEGARDES_Utilisateurs (backup)
 - S:\Utilisateurs (Fichier initial)
 - Mot de passe autorisation : Taper le mot de passe de backup
-

Réalisation :

Dans le chemin de répertoire **S:**, Il faut se diriger dans le répertoire **S:\Utilisateurs**.

A l'intérieur, si il y a eu une perte de données ou un défaut sur le fichier actuel, on supprime le fichier.

Une fois supprimé il faut ouvrir à côté un autre explorateur de fichier qui est situé dans le répertoire **S:\SAUVEGARDES_Utilisateurs**.

Maintenant, déplacez la dernière backup dans le répertoire précédent (Fichier : **S:\SAUVEGARDES_Utilisateurs** -> **S:\Utilisateurs**)

Lors du déplacement du fichier, un système de sécurité demande un mot de passe essentiel pour la suite du processus de restauration.

Lors de votre échange avec votre dirigeant, un mot de passe vous à été fourni. Il faut donc l'utiliser dès maintenant pour pouvoir établir la restauration du fichier initial.

Si le mot de passe est correcte alors dans le répertoire **S:\Utilisateurs**, vous devriez apercevoir le nouveau fichier effectué par la backup comprenant l'intégralité des fichiers.

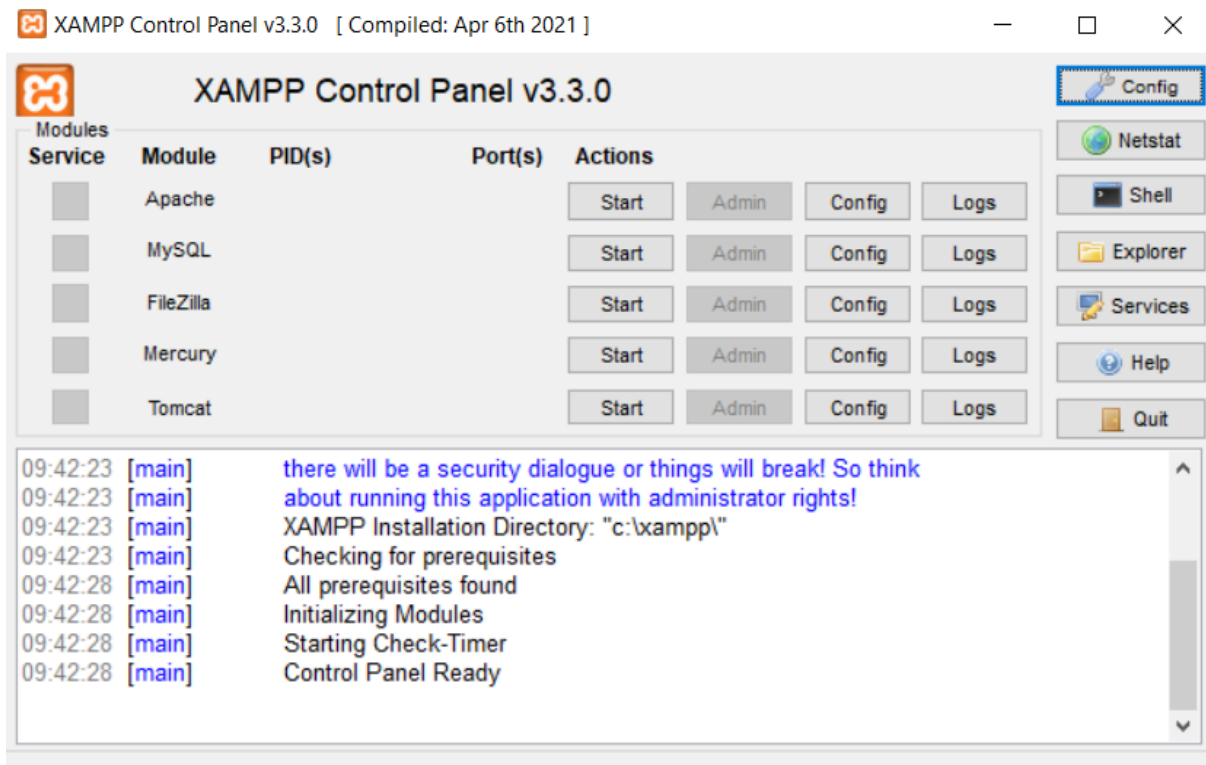
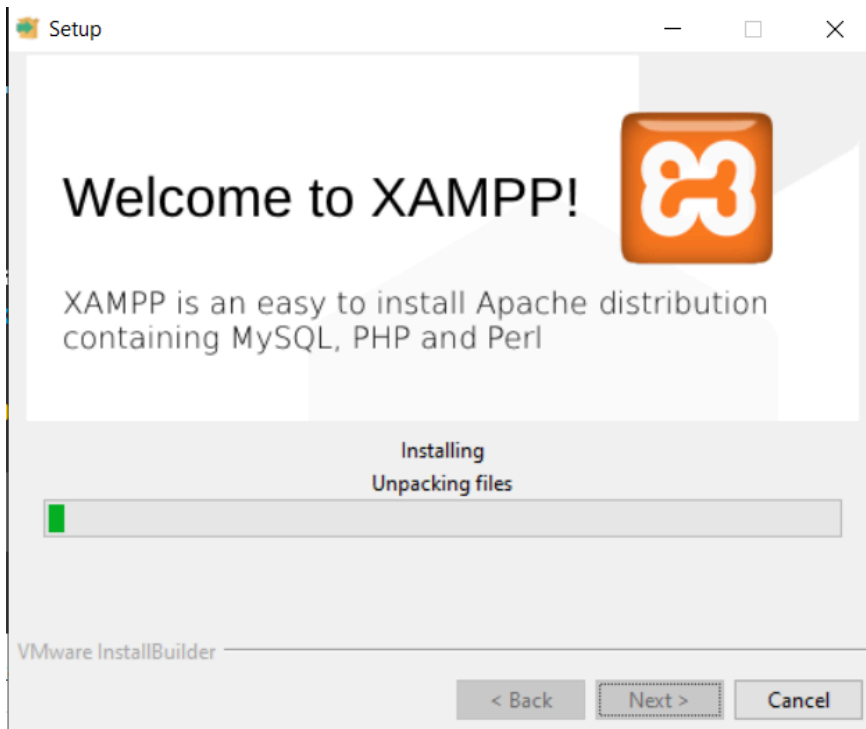
Fin de procédure.

6. Mise en place d'un serveur GLPI.

6.1/ Installation de GLPI :

Lien installation de Xampp : [XAMPP download | SourceForge.net](#)

Nous installons Xampp afin d'avoir apache et une base de donnée pour le serveur glpi.



Installation de glpi : [Releases · glpi-project/glpi](https://glpi-project.org/releases)



GLPI **GLPI SETUP**

Étape 2
Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

glpi

phmyadmin

test

Continuer >

32./0.10/glpi/index.php

Résumer A⁹

GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

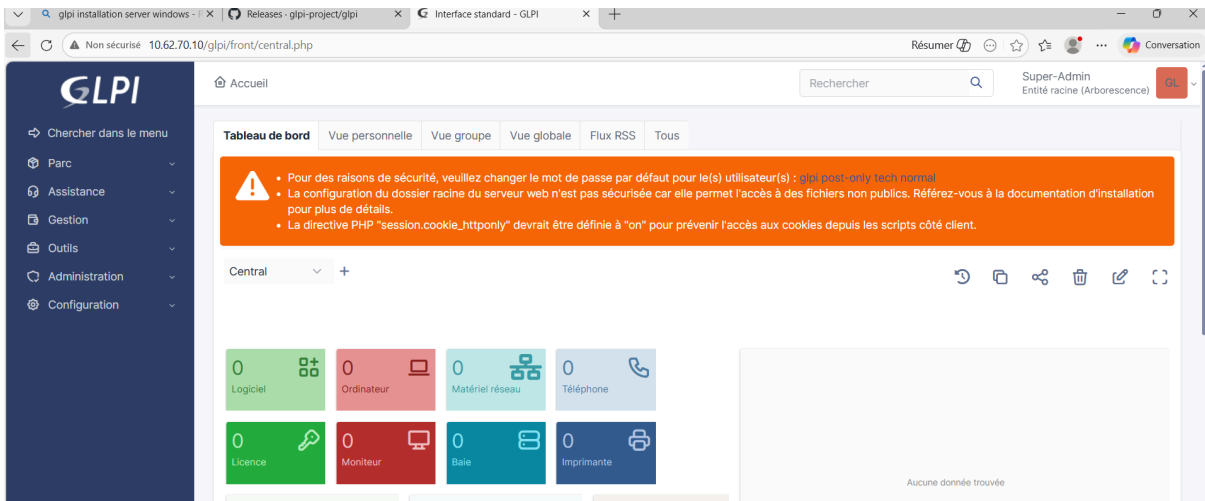
Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

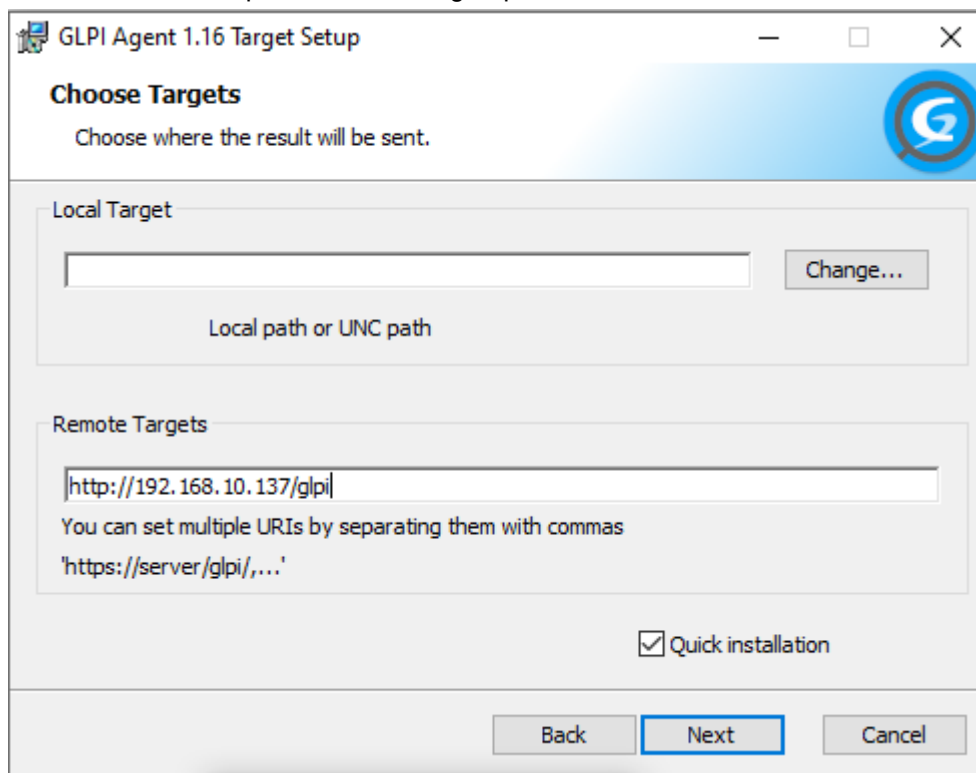


6.2/ Agent :

Lien pour télécharger l'Agent – <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases>

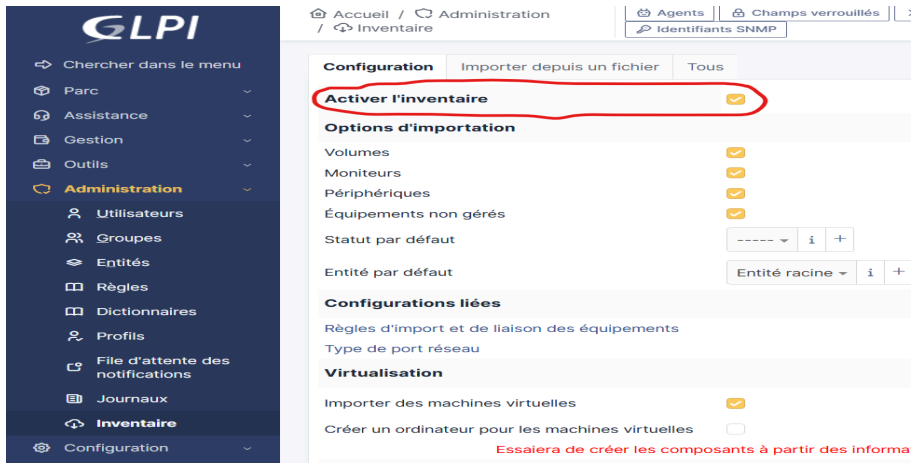
Initialisation de l'Agent GLPI :

Une fois lancer, compléter "remote target" par votre liens URL de GLPI :

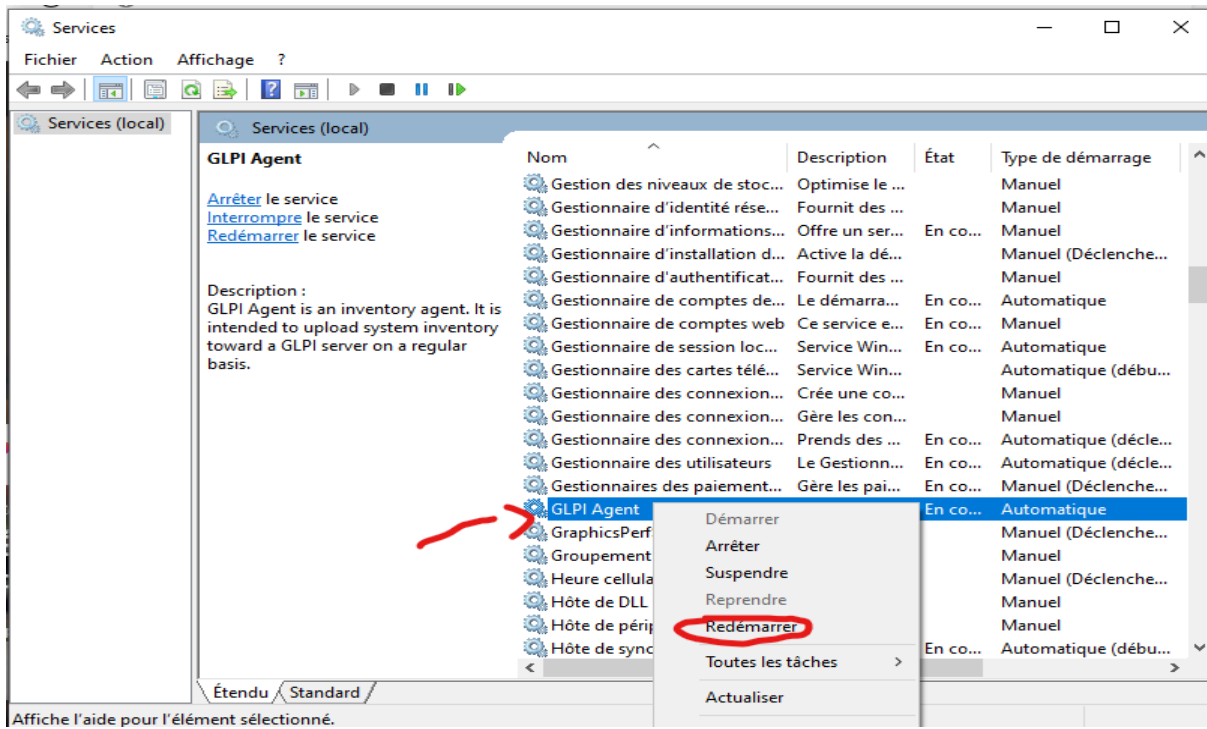


Attention avant de continuer il faut activé l'inventaire dans glpi :

1. Administration / Inventaire
2. Cocher inventaire



Pour que le service tourne bien il faut relancer l'Agent :



Maintenant nous allons sur internet dans la machine virtuel et entrée :

– 127.0.0.1:62354 (62354 -> C'est le port utilisé par l'agent GLPI)

Interface de l'Agent sur windows

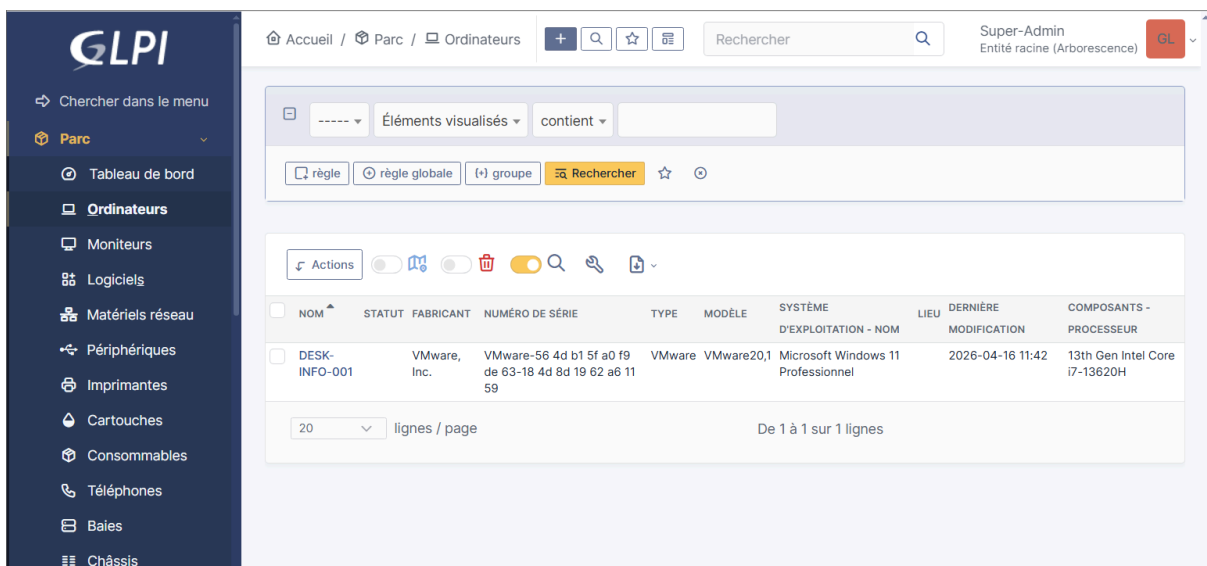
– Forcer l'inventaire



Résultats Obtenues :

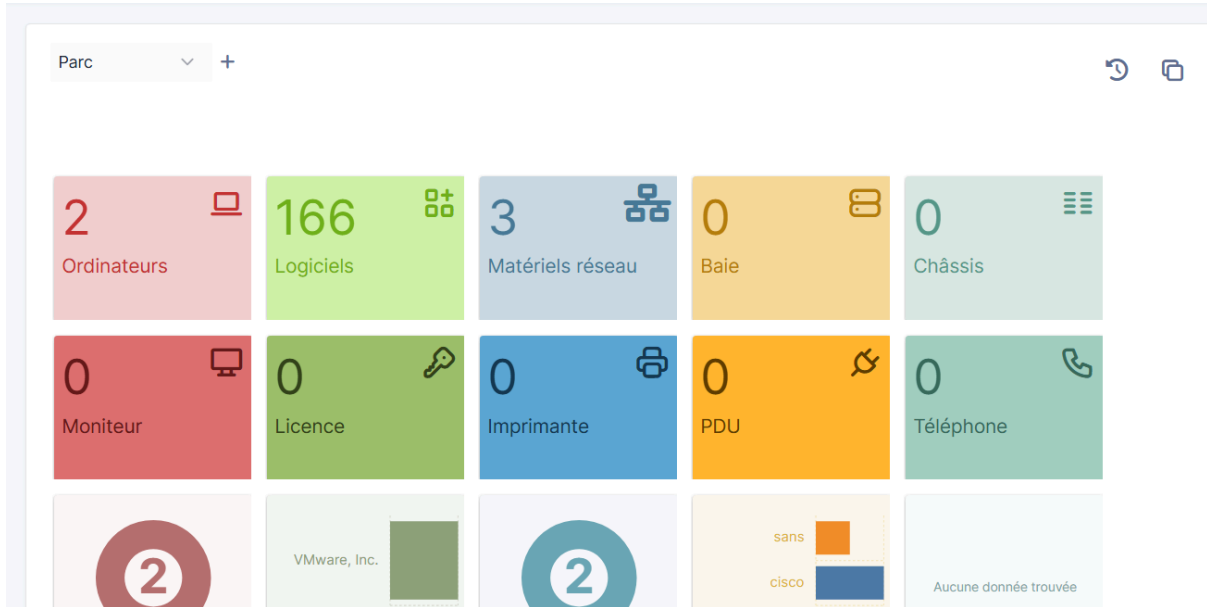
Pour vérifier, on se connecter à glpi en super admin :

1. Parc / Ordinateurs -> On observe que votre appareil à était remonté correctement dans notre GLPI.



6.3/ Remonter de l'inventaire informatique :

Listage du parc informatique sur glpi :



PC et serveur :

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
DESK-INFO-001		VMware, Inc.	VMware-56 4d b1 5f a0 f9 de 63-18 4d 8d 19 62 a6 11 59	VMware	VMware20,1	Microsoft Windows 11 Professionnel		2026-04-16 11:43	13th Gen Intel Core i7-13620H
WIN-SRV-100		VMware, Inc.	VMware-56 4d ba fb 7b 06 f2 a8-ce b3 29 f2 b4 fa 94 88	VMware	VMware20,1	Microsoft Windows Server 2022 Datacenter		2026-04-16 11:47	13th Gen Intel Core i7-13620H

Switch, Routeur et Point d'accès :

NOM	STATUT	FABRICANT	LIEU	TYPE	MODÈLE	FIRMWARE	DERNIÈRE MODIFICATION
Point d'accès	En service		GSB-arras	point d'accès			2026-04-16 12:00
Routeur	En service	cisco	GSB-arras	Routeur	cisco		2026-04-16 11:54
Switch 24 ports	En service	cisco	GSB-arras	Switch	cisco		2026-04-16 11:53

6.4/ Gestion des Tickets GLPI :

Création de différents groupes :

- Direction
- Finances

- Gestions
- Informatique
- Recherche

Deux groupes pour l'organisation de l'équipe :

- Chef-de-projet-informatique
- Technicien-informatique

Création de 4 utilisateurs :

- TAW -> Chef-de-projet-informatique
- TOM -> Technicien-informatique
- WILLIAM -> Technicien-informatique
- ANTOINE -> Technicien-informatique

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
AB ANTOINE	Berthe				Oui
GLI glpi					Oui
S glpi-system	Support				Oui
NO normal					Oui
PO post-only					Oui
GG TAW	GSB				Oui
TE tech					Oui
TC TOM	Clément				Oui
WC WILLIAM	Colle				Oui

Création de tous les tickets avec le compte : TAW -> Chef-de-projet-informatique

<input type="checkbox"/>	12	Solution de gestion du parc informatique (AGENT)	● Nouveau	2026-04-20 10:22	2026-04-20 10:22	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	9	Cobian backup	● Nouveau	2026-04-20 10:21	2026-04-20 10:18	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	11	Crée une procédure des sauvegardes et restaurations des données	● Nouveau	2026-04-20 10:21	2026-04-20 10:21	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	10	Restauration des données users	● Nouveau	2026-04-20 10:19	2026-04-20 10:19	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	8	SRV MEDICAL	● Nouveau	2026-04-20 10:15	2026-04-20 10:15	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	5	AD	● Nouveau	2026-04-20 10:14	2026-04-20 10:13	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	7	DNS dans l'AD	● Nouveau	2026-04-20 10:14	2026-04-20 10:14	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	6	DHCP DANS L'AD	● Nouveau	2026-04-20 10:14	2026-04-20 10:14	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	3	Interconnexion packet tracer	● Nouveau	2026-04-20 10:11	2026-04-20 10:10	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	4	HSRP	● Nouveau	2026-04-20 10:11	2026-04-20 10:11	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	2	Schéma d'architecture logique	● Nouveau	2026-04-20 10:10	2026-04-20 10:09	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	1	Organisation physique du réseau	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:09	2026-04-20 10:06	Moyenne	GSB GSB	i

On les accepte avec le compte Admin et on les attribue au groupe : Technicien-informatique

Actions
🔍
🗑️
🔔
🔍
🔗
📄

<input type="checkbox"/>	ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN
<input type="checkbox"/>	12	Solution de gestion du parc informatique (AGENT)	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:28	2026-04-20 10:22	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	11	Crée une procédure des sauvegardes et restaurations des données	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:28	2026-04-20 10:21	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	10	Restauration des données users	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:27	2026-04-20 10:19	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	9	Cobian backup	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:27	2026-04-20 10:18	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	8	SRV MEDICAL	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:27	2026-04-20 10:15	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	7	DNS dans l'AD	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:26	2026-04-20 10:14	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	6	DHCP DANS L'AD	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:26	2026-04-20 10:14	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	5	AD	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:26	2026-04-20 10:13	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	4	HSRP	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:25	2026-04-20 10:11	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	3	Interconnexion packet tracer	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:25	2026-04-20 10:10	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	2	Schéma d'architecture logique	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:24	2026-04-20 10:09	Moyenne	GSB GSB	i
<input type="checkbox"/>	1	Organisation physique du réseau	○ En cours (Attribué)	2026-04-20 10:09	2026-04-20 10:06	Moyenne	GSB GSB	i

20 lignes / page
De 1 à 12 sur 12 lignes

Prenons l'exemple de la vue de TOM :

GLPI

Accueil

Rechercher

Technician Entité racine TC

Vue personnelle
Vue groupe
Vue globale
Flux RSS
Tous

TICKETS À TRAITER
5

ID	DEMANDEUR	ÉLÉMENTS ASSOCIÉS	DESCRIPTION
ID : 9	GSB GSB	Général	Cobian backup (0 - 0)
ID : 10	GSB GSB	Général	Restauration des données users (0 - 0)
ID : 11	GSB GSB	Général	Crée une procédure des sauvegardes et restaurations des données (0 - 0)
ID : 12	GSB GSB	Général	Solution de gestion du parc informatique (AGENT) (0 - 0)
ID : 1	GSB GSB	Général	Organisation physique du réseau (0 - 0)

NOTES PERSONNELLES

VOTRE PLANNING

Aucun événement à afficher

NOTES PUBLIQUES

Logique de réponse :

40

Ticket 2

- Statistiques
- Validations
- Base de connaissances
- Éléments
- Coûts
- Projets
- Tâches de projet
- Problèmes
- Changements
- Tous

Créé : À l'instant par GSB GSB Dernière mise à jour : À l'instant par GSB GSB

Interconnexion packet tracer

Configurer les différents éléments d'interconnexion

Créé : À l'instant par Colle William

Chaque éléments d'interconnexions a été crée et configurer complètement

Accepté le 2026-04-20 11:16 par GSB GSB

Créé : À l'instant par GSB GSB

Solution approuvée

Ticket

Date d'ouverture: 2026-04-20 10:10:25

Date de résolution: 2026-04-20 11:15:41

Date de fermeture: 2026-04-20 11:16:35

Type: Demande

Catégorie: ----- i

Statut: Clos Rouvrir

Source de la demande: Helpdesk i

Urgence: Moyenne

Fin de projet :

Actions 🔍 🗑️ 🏠 🔍 📄

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
3	Interconnexion packet tracer	● Clos	2026-04-20 11:16	2026-04-20 10:10	Moyenne	GSB GSB i	Colle William i		
2	Schéma d'architecture logique	● Clos	2026-04-20 11:15	2026-04-20 10:09	Moyenne	GSB GSB i	Colle William i		
4	HSRP	● Clos	2026-04-20 11:13	2026-04-20 10:11	Moyenne	GSB GSB i	Colle William i		
8	SRV MEDICAL	● En attente	2026-04-20 11:12	2026-04-20 10:15	Moyenne	GSB GSB i	Berthe Antoine i		
10	Restauration des données users	● Clos	2026-04-20 11:12	2026-04-20 10:19	Moyenne	GSB GSB i	Clément Tom i		
7	DNS dans l'AD	● Clos	2026-04-20 11:11	2026-04-20 10:14	Moyenne	GSB GSB i	Berthe Antoine i		
9	Cobian backup	● Clos	2026-04-20 11:10	2026-04-20 10:18	Moyenne	GSB GSB i	Clément Tom i		
5	AD	● Clos	2026-04-20 11:10	2026-04-20 10:13	Moyenne	GSB GSB i	Berthe Antoine i		
11	Crée une procédure des sauvegardes et restaurations des données	● Clos	2026-04-20 11:09	2026-04-20 10:21	Moyenne	GSB GSB i	Clément Tom i		
6	DHCP DANS L'AD	● Clos	2026-04-20 11:09	2026-04-20 10:14	Moyenne	GSB GSB i	Berthe Antoine i		
12	Solution de gestion du parc informatique (AGENT)	● Clos	2026-04-20 11:08	2026-04-20 10:22	Moyenne	GSB GSB i	Clément Tom i		
1	Organisation physique du réseau	● Clos	2026-04-20 11:01	2026-04-20 10:06	Moyenne	GSB GSB i	Clément Tom i 🗨️		

20 lignes / page De 1 à 12 sur 12 lignes